

Consolidar las aplicaciones para mejorar la seguridad y los ahorros

Seis beneficios de cómo gestionar el auge de las herramientas digitales



Esta información es para los líderes empresariales y de TI que:

- ✓ Desean revertir el auge de las aplicaciones para los empleados, disminuir los costos y reducir la complejidad de TI.
- ✓ Necesitan ayudar a los empleados a ser eficientes y productivos desde cualquier lugar donde trabajen.
- ✓ Deben mantener un alto nivel de seguridad, independientemente de la plataforma, la aplicación o el servicio que utilizan los empleados.



Tiempo de lectura
estimado: 8 minutos

Índice

- Reducir los costos, mejorar la seguridad y aumentar la productividad
Página 3
- 1 Simplificar la implementación y el soporte de TI
Página 5
- 2 Cerrar las lagunas de seguridad
Página 7
- 3 Evitar pagar por funcionalidades redundantes
Página 9
- 4 Mejorar la colaboración
Página 12
- 5 Optimizar las herramientas de trabajo híbrido
Página 14
- 6 Optimizar el almacenamiento y el uso compartido de archivos
Página 16
- Novedades
Página 19

Reducir los costos, mejorar la seguridad y aumentar la productividad

Los responsables de TI todavía están asimilando el auge de las herramientas digitales que las empresas adoptaron durante la crisis sanitaria de COVID-19. Las organizaciones y los empleados tuvieron que improvisar con rapidez para adaptarse al aumento y mantenimiento del trabajo remoto. Esto llevó a personas y equipos a implementar aplicaciones y soluciones sin consultar a TI. También conocida como "shadow IT", esta tendencia creció bruscamente a medida que la gente experimentaba con aplicaciones gratuitas y plataformas de acceso limitado para todo, desde la videoconferencia hasta el almacenamiento, todo ello sin la autorización de TI.



78 %

El 78 % de los ejecutivos afirma que sus organizaciones utilizan más herramientas digitales ahora en comparación con antes de la pandemia.¹

¹ "Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems", Harvard Business Review, 2022.

Esa iniciativa de los empleados fue comprensible en el momento. Sin embargo, los equipos de TI saben que este tipo de expansión digital tiene un costo, no solo económico, sino también en términos de seguridad y productividad.

48 %

El 48 % de los ejecutivos cree que la productividad de los empleados se ve afectada negativamente por el número y la variedad de aplicaciones y herramientas que se utilizan en su organización.¹

Ahora es el momento de que los responsables de TI se replanteen.

¿Su empresa se ve obstaculizada por múltiples y limitadas soluciones puntuales de diferentes proveedores que no funcionan juntas? ¿Los atajos o soluciones rápidas han resultado tener costos ocultos, como las aplicaciones de videoconferencia baratas que limitan la duración de las reuniones o no le permiten el uso de pizarras en las sesiones virtuales de lluvia de ideas?

En este eBook, aprenderá cómo abordar la consolidación de aplicaciones de forma sistemática, con el objetivo de reducir costos, mejorar la seguridad y aumentar la productividad.

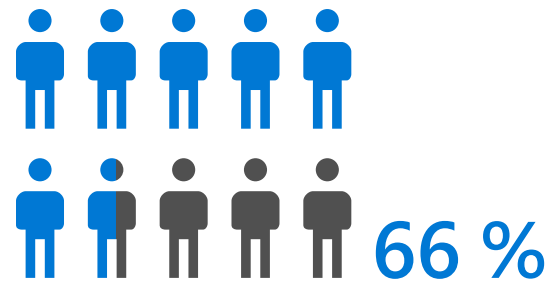
¹ "Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems", Harvard Business Review, 2022.



1

Simplificar la implementación y el soporte de TI

Consolidar aplicaciones en una sola plataforma elimina horas de trabajo para los departamentos de TI. También puede mejorar la implementación, la administración y las tareas de soporte al ayudar a revertir shadow IT. Y lo que es más importante, la consolidación ayuda al departamento de TI a ir más allá de la mera vigilancia de las aplicaciones no autorizadas para poder volver a lo que es importante: trabajar con los empleados para proporcionarles las capacidades que realmente necesitan y las soluciones que hacen avanzar a la empresa.



El 66 % de los ejecutivos está de acuerdo en que es prioritario conocer a fondo todas las aplicaciones y herramientas digitales que utilizan los empleados y tenerlas bajo control.¹

¹ "Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems", Harvard Business Review, 2022.



Cómo Microsoft 365 puede ayudarlo

Microsoft 365 ofrece a los clientes un conjunto de herramientas completo e integrado que reduce los costos y la carga administrativa. Esta solución única y escalable le permite administrar sus herramientas de colaboración, productividad y seguridad más fácilmente, todo ello desde un único centro de administración. Y es más rentable que las tecnologías individuales de distintos proveedores. Su empresa obtiene confiabilidad y valor de nivel empresarial a un precio manejable para su negocio.

Hasta USD 54 000

en ahorro mensual de licencias
y soporte por cada 1000
puestos con Microsoft 365.²

² "The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By Microsoft 365 E3", Forrester, 2020.

2

Cerrar las lagunas de seguridad

La seguridad es lo más importante, ya que la infraestructura de TI se ha vuelto más compleja. Las empresas han implementado con rapidez las nuevas tecnologías, y el departamento de TI ha tratado de acomodar a los trabajadores híbridos, tanto remotos como en la oficina, a menudo en múltiples dispositivos. Cuando los empleados descargan aplicaciones para ser más productivos, sus intenciones son buenas, pero a menudo el resultado no lo es. Consolidar aplicaciones en una sola plataforma puede ayudar a cerrar estas brechas de seguridad.

Porcentaje de responsables de la toma de decisiones de TI a nivel mundial que creen que los empleados aumentan el riesgo de infracciones de la seguridad...



Deja que otros utilicen sus dispositivos de trabajo



Descarga software para realizar su trabajo que no está aprobado por TI



Usa dispositivos personales para el trabajo³

³"[Why the Hybrid Workplace Is a Cybersecurity Nightmare](#)", WSJ, 2021.



Cómo Microsoft 365 puede ayudarlo

Microsoft 365 ofrece un enfoque holístico de la seguridad, ayudándole a proteger las identidades, los datos, las aplicaciones y los dispositivos en los entornos locales, en la nube y en los dispositivos móviles. Este enfoque aborda los cuatro fundamentos de la seguridad de los sistemas informáticos.

1**Administración de identidades y accesos:**

Proteger las identidades como parte de una estrategia de Confianza Cero.

2**Protección contra amenazas:**

Ayudar a detener los ataques dañinos con seguridad integrada y automatizada.

3**Protección de la información:**

Localizar y clasificar la información en cualquier lugar donde resida.

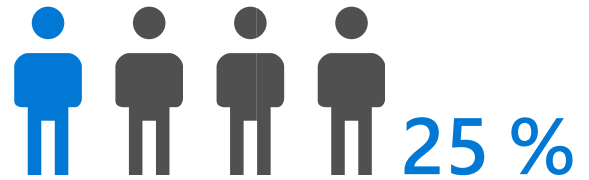
4**Administración de seguridad:**

Fortalecer su postura de seguridad con información y orientación.

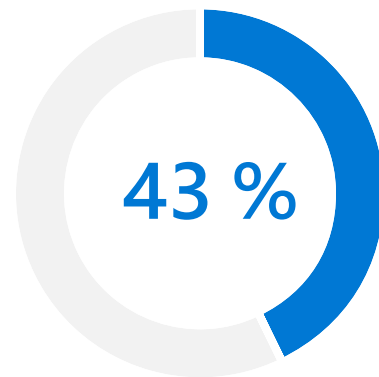
3

Evitar pagar por funcionalidades redundantes

No hay escasez de tecnología para responder a prácticamente todas las necesidades relacionadas con el trabajo, pero este panorama desarticulado de aplicaciones de diferentes proveedores hace que sea demasiado fácil que los procesos empresariales se fragmenten entre plataformas, y eso puede suponer un gasto. Algunos costos de la expansión digital están ocultos si están relacionados con la experiencia, el tiempo y la productividad de los empleados. No obstante, con solo consolidar en una única plataforma todo en uno se elimina la posibilidad de que pague por funcionalidades redundantes o la superposición de servicios.



El 25 % de los ejecutivos dicen que su ecosistema digital de aplicaciones y herramientas digitales individuales utilizadas por los empleados tiene un impacto financiero negativo en su organización.⁴



El 43 % cree que su organización no entenderá el verdadero costo de estas aplicaciones y herramientas individuales hasta que se asiente en un modelo de proceso de negocio y fuerza de trabajo posterior a la pandemia.⁴

⁴ "[Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems](#)", Harvard Business Review, 2022.



Cómo Microsoft 365 puede ayudarlo

Microsoft 365 incluye un conjunto completo de aplicaciones de productividad, como Microsoft Teams para realizar videoconferencias ilimitadas, chat, administración de proyectos, intercambio de archivos, colaboración y programación. Microsoft 365 puede ayudar a satisfacer todas las necesidades tecnológicas relacionadas con el trabajo que tienen sus empleados, con aplicaciones conocidas como Word, Excel y PowerPoint (incluidas

las versiones web), así como aplicaciones de colaboración y comunicación como Outlook, OneNote, OneDrive y SharePoint. También puede ahorrar consolidando las soluciones puntuales y sustituyendo las aplicaciones de seguridad e identidad de terceros (como Microsoft Defender for Endpoint, seguridad del correo electrónico, administración de dispositivos móviles y herramientas de acceso remoto) por una única solución.



connectFirst Credit Union

connectFirst Credit Union necesitaba consolidar cuatro marcas regionales bajo una organización central. Se enfrentaba a los desafíos de las tecnologías locales existentes, los procesos y procedimientos separados y una infraestructura de comunicaciones fragmentada. Microsoft 365 ha ayudado a connectFirst a simplificar y consolidar, a la vez que admite una gama

completa de prácticas de trabajo modernas que incluyen el trabajo híbrido. Según Rob Seipert, director de operaciones de TI de connectFirst, el entorno de Microsoft 365 le ha proporcionado el soporte de infraestructura que necesitaba para habilitar servicios que cumplan con los mandatos de seguridad y cumplimiento característicos del sector bancario.



Fuimos capaces de hacer evolucionar nuestra tecnología de forma segura a una velocidad que se ajustaba al acelerado ritmo de cambio que requería la pandemia. De este modo, el departamento de TI pudo habilitar características y funcionalidades de apoyo e introducir nuevas soluciones y nuevas iniciativas a la organización en general de forma rápida y segura".

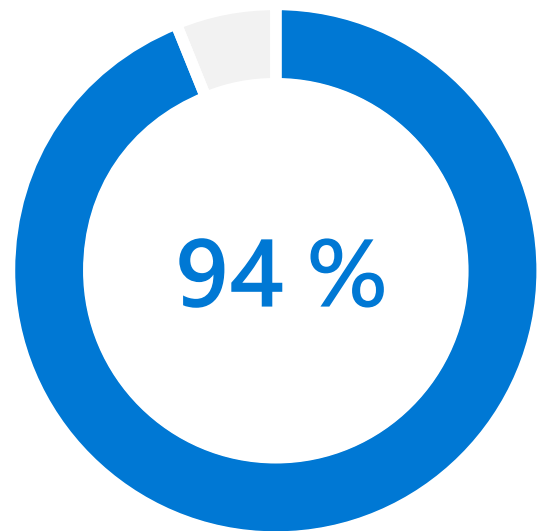
— Rob Seipert

Director de Operaciones de TI
[connectFirst Credit Union](#)

4

Mejorar la colaboración

Cuando todas las aplicaciones están en una sola plataforma, los compañeros de trabajo pueden comunicarse fácilmente entre sí. Los compañeros de trabajo pueden ver los comentarios de los demás en documentos compartidos en tiempo real y hacer inmediatamente preguntas aclaratorias. Pueden simplemente etiquetar a un colega en un documento, sin enviar un archivo adjunto por correo electrónico y sin problemas de control de versiones. Varias personas pueden contribuir a la misma pizarra en línea durante una lluvia de ideas virtual, mientras que los proyectos, los chats, las reuniones y la colaboración se vuelven fluidos.



El 94 % de los ejecutivos está de acuerdo en que es importante que las aplicaciones y herramientas digitales que utilizan los empleados interactúen perfectamente entre sí.⁵

⁵ "Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems", Harvard Business Review, 2022.



Cómo Microsoft 365 puede ayudarlo

Con Microsoft Teams y las conocidas aplicaciones de Office, las personas pueden conectarse mediante conversaciones individuales y chats de grupo, y pueden acceder fácilmente a archivos, chats y aplicaciones en un espacio de trabajo. Los trabajadores también pueden tomar decisiones más rápidamente, con el uso compartido en tiempo real en las reuniones para obtener comentarios y colaboración al instante, y pueden compartir, editar y ser coautores de archivos de Word, Excel y PowerPoint.

1 hora

de productividad empresarial mejorada por usuario a la semana gracias al conjunto integrado de herramientas de productividad y colaboración de Microsoft.⁶

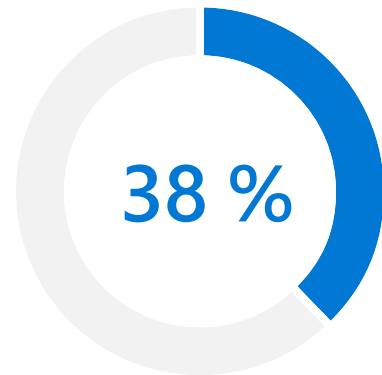
⁶ "The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 For Business (Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, And Microsoft 365 Business Premium)", encargado por Microsoft, 2020.

5

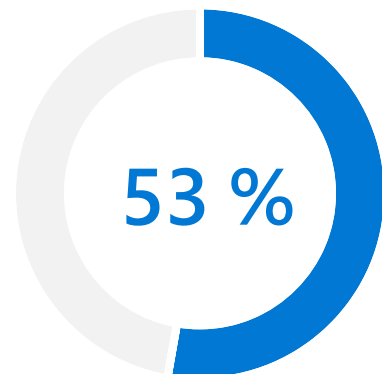
Optimizar las herramientas de trabajo híbrido

El trabajo híbrido ha llegado para quedarse, ya que el 66 % de los ejecutivos afirman que al menos la mitad de sus trabajadores serán remotos en un futuro próximo.⁷ Este creciente número de trabajadores híbridos necesita cada vez más herramientas y aplicaciones digitales que se ejecuten en la nube. Migrar a una plataforma consolidada "todo en uno" libera a los trabajadores para que realicen su trabajo desde cualquier lugar, con cualquier persona, con fácil acceso a las herramientas y la información que necesitan.

⁷ ["Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems"](#), Harvard Business Review, 2022.



El 38 % de los empleados ha adoptado el trabajo híbrido, con una mezcla de trabajo en la oficina y remoto.⁵



El 53 % es probable que se plantee una transición al trabajo híbrido.⁸

⁸ ["Annual Work Trend Index Report: Great Expectations: Making Hybrid Work Work"](#), Microsoft WorkLab, 2022.



Cómo Microsoft 365 puede ayudarte

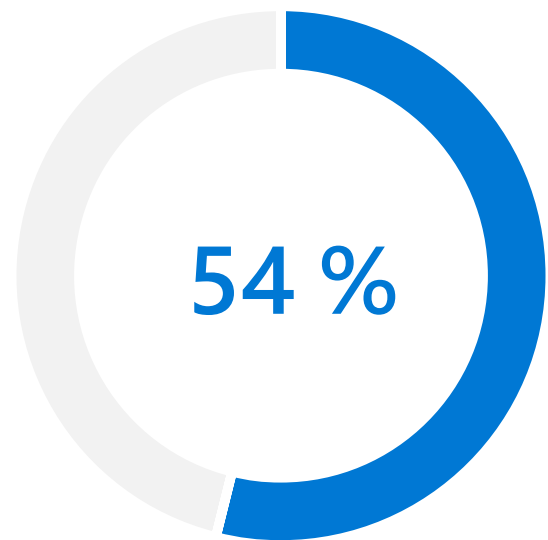
Microsoft 365 proporciona a las organizaciones las herramientas y la flexibilidad que necesitan para adoptar el trabajo híbrido. Las soluciones de colaboración, como Teams, pueden mejorar el trabajo híbrido al ayudar a las personas a acceder, editar y compartir sin problemas el contenido en línea o sin conexión desde cualquier dispositivo.



6

Optimizar el almacenamiento y el uso compartido de archivos

Las aplicaciones dispares no están diseñadas para optimizar las acciones para el trabajo diario. Por ejemplo, una aplicación de chat no está diseñada para facilitar el acceso al almacenamiento de archivos. Una aplicación de videoconferencia no está diseñada para facilitar la navegación y la apertura de un archivo. Consolidar aplicaciones en una plataforma permite que cosas como el acceso a archivos sea tan fácil desde el calendario, el chat o la ventana de almacenamiento de archivos.



El 54 % de los profesionales de oficina de EE. UU. afirman que pasan más tiempo buscando los documentos y archivos que necesitan que respondiendo a los correos electrónicos y mensajes.⁹

⁹ "More than 50% of office pros spend more time searching for files than on work", TechRepublic, 2021.



Cómo Microsoft 365 puede ayudarlo

Cuando utiliza Microsoft 365 y guarda sus archivos en OneDrive o SharePoint, compartir sus archivos es lo mismo donde sea o como sea que trabaje. Esto facilita la búsqueda de archivos y reduce el tiempo que se pasa haciendo clic, buscando o cambiando de aplicación. Con Microsoft 365, también puede transformar los procesos mediante flujos de trabajo, paneles de control e inteligencia artificial, aumentando aún más la productividad de los empleados.

Las organizaciones más avanzadas en su recorrido con Microsoft 365 eran un 50 % más propensas a sentir que las experiencias tecnológicas de los empleados ayudan a mantener a los usuarios finales protegidos y los datos seguros.¹⁰

¹⁰ "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT", Enterprise Strategy Group, 2020.



Expedia Group despeg con OneDrive y Microsoft 365

Expedia Group, con sede en Seattle, gestiona más de 20 empresas relacionadas con los viajes bajo su marca, y emplea a personas de todo el mundo. Al consolidar las distintas soluciones de almacenamiento y uso compartido de archivos en favor de Microsoft OneDrive y Microsoft SharePoint, la organización simplificó la TI y redujo los costos de licencias, al tiempo que mejoró la colaboración, la productividad y la seguridad. "Microsoft OneDrive es una herramienta realmente estable y robusta

para todos los entornos", afirma Michelle Nelson, directora sénior de Productos de Herramientas de Colaboración Empresarial de Expedia Group. "Y ver dónde Microsoft está haciendo inversiones en web y móvil para estas soluciones básicas me ha ayudado realmente a tomar la decisión de que OneDrive es el lugar adecuado para todos nuestros empleados". Es más, la empresa espera ahorrar al menos un 20 % en costos de licencias al eliminar la tecnología duplicada.



Destilar todos esos sistemas dispares en una herramienta colectiva con las soluciones de Microsoft es un cambio de juego para la seguridad".

— Marc Lawes

Estratega de amenazas internas, Operaciones de Amenazas Internas DPI - Ciberdefensa de Seguridad

Expedia Group

Consolidar las aplicaciones para mejorar la seguridad y los ahorros

Novedades

A medida que la manera en que trabajamos sigue cambiando, la agilidad es más importante que nunca. Llegó el momento de frenar el auge de las herramientas digitales examinando de cerca las brechas de productividad, las redundancias y las necesidades de los empleados.

La consolidación de las aplicaciones bajo una plataforma integral en la nube puede ayudar, ya que se buscan maneras de reducir costos, mejorar la seguridad y aumentar la productividad. Empiece hoy mismo.



© 2023 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de utilizarlo. Este documento no le otorga derecho legal alguno sobre ninguna propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.