RODAC: Innovación en movimiento con Dynamics 365 Business Central

ATX Business Solutions | Microsoft Solutions Partner

RODAC

Chile | https://rodac.cl/

Rodac es una empresa con más de 36 años de experiencia especializada en el sector de rodamientos y otros productos complementarios. Con ello han logrado atender de manera profesional este mercado literalmente en movimiento. Se han especializado en la atención de las principales industrias de Chile, Perú y Bolivia, con énfasis en la industria minera mediante su servicio de análisis y asesoría técnica, transformándose en un socio estratégico para el éxito de sus clientes y asociados.

"Dynamics 365 Business Central ha tenido un impacto positivo en la eficiencia operativa de Rodac al agilizar y unificar nuestros procesos."

Elba Guzmán
Jefa de sistemas y TI

Retos tecnológicos antes de la implementación de Dynamics 365 Business Central:

Rodac ha logrado no solo satisfacer, sino también superar las expectativas de sus clientes, gracias a su amplio stock y una logística eficiente que garantiza un servicio de despacho express dentro de las 24 horas, manteniéndose como una empresa confiable y una verdadera pionera en la industria de los rodamiento.

Su historia de éxito se ha forjado en la capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado y en la búsqueda constante de la excelencia operativa

En su continua búsqueda de eficiencia y mejora de sus operaciones, RODAC implementó Microsoft Dynamics 365 Business Central, un ERP robusto y escalable que les ha permitido optimizar sus procesos y adaptarse mejor a las necesidades de sus clientes.

Antes de implementar Microsoft Dynamics 365 Business Central, **RODAC enfrentaba varios desafíos tecnológicos y operativos. Entre los principales desafíos se encontraban:**

- **Gestión Fragmentada:** Utilizaban varios sistemas independientes para gestionar diferentes áreas, lo que dificultaba la integración de datos y la generación de informes unificados.
- **Sistemas legados :** Antes de adoptar Dynamics 365 Business Central, los procesos se gestionaban mediante sistemas que, aunque funcionales, no podían ser actualizados.
- **Información Desactualizada:** La falta de un sistema centralizado dificultaba el acceso oportuno a la información actualizada, lo que afectaba la toma de decisiones informadas.
- **Escalabilidad Limitada:** Sus sistemas existentes no eran fácilmente escalables para satisfacer las demandas de un crecimiento futuro, lo que limitaba su capacidad para expandirse.
- **Visibilidad Reducida:** La falta de integración entre sistemas dificultaba la visibilidad completa de las operaciones.

Transformación Digital en Marcha: Implementación Exitosa de Dynamics 365 Business Central en Rodac

Rodac decidió adoptar Dynamics 365 Business Central como su solución ERP debido a varias razones clave:

Necesidad de escalabilidad: RODAC buscaba un ERP que pudiera manejar mejor las operaciones de ventas y compras, y satisfacer sus necesidades en constante crecimiento.

Atracción por ser parte de la familia Microsoft: Dynamics 365 Business Central les interesó por su integración con otras herramientas Microsoft, lo que prometía una mayor eficiencia con las herramientas que ya utilizaban en su día a día lo que facilitaría la actualización y adaptación continua.

Capacidades de integración: Valoraron positivamente la capacidad de D365 BC para integrarse con sus sistemas existentes, lo que facilitaría la transición y la adopción.

Necesidad de generar reportes dinámicos: Necesitaban una solución que les permitiera generar informes dinámicos y hacer un seguimiento detallado de sus operaciones en todas las áreas de su negocio.

Usabilidad y Accesibilidad: Rodac consideró la interoperabilidad de la plataforma, que permite el uso de diferentes dispositivos, como tablets y celulares. Esto garantiza que los empleados puedan acceder a la información y ejecutar tareas desde cualquier lugar.

Desafíos superados

Centralización de la gestión de datos:

Al integrar todos los datos en una sola plataforma, se facilita enormemente el acceso y la actualización de la información. Esto elimina la necesidad de buscar datos en diferentes sistemas o archivos, lo que ahorra tiempo y reduce la posibilidad de errores y permite contar con una data consistente y congruente.

Automatización de procesos clave:

La automatización de tareas como la gestión de inventario y la facturación no solo redujo errores, sino que también aceleró los tiempos de respuesta. Esto significa que las operaciones diarias se realizan de manera más eficiente, lo que se traduce en una mayor productividad y una mejor experiencia para el cliente.

Información en tiempo real sobre el desempeño empresarial:

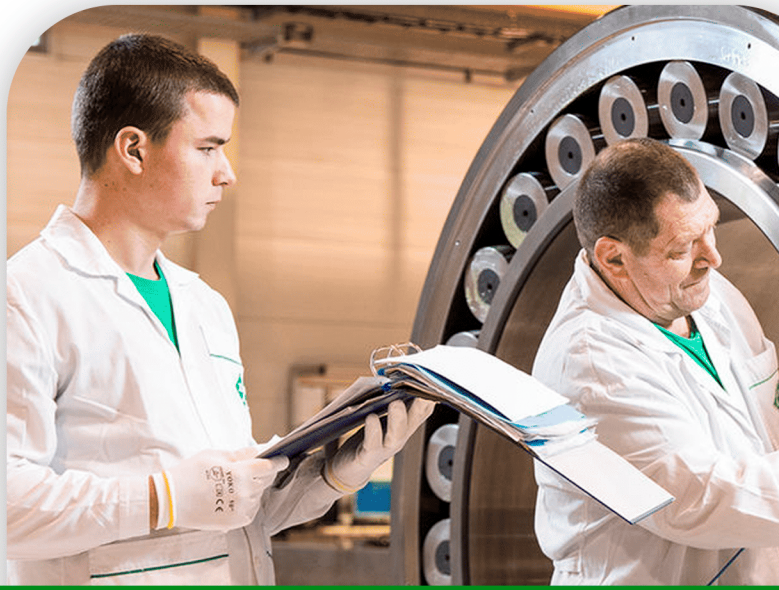
Con Dynamics 365 Business Central, RODAC puede acceder a información en tiempo real sobre su desempeño empresarial. Esto incluye datos como ventas, inventario y finanzas, lo que permite identificar áreas de mejora y tomar decisiones rápidas y fundamentadas para optimizar el rendimiento de la empresa.

La escalabilidad de Dynamics 365 Business Central ha sido fundamental para RODAC, ya que les ha permitido adaptarse al crecimiento futuro de la empresa sin problemas, asegurando que su sistema de gestión empresarial siga siendo eficiente y efectivo a medida que la empresa evoluciona.

Reducción de errores y tiempos de respuesta

Facilitación de la toma de decisiones informadas y rápidas

Información en tiempo real sobre el desempeño de la empresa



> **"El sistema es mucho más integrado, más ordenado, por lo tanto, todos los procesos son consecutivos."**
>
> **Augusto Kuwae**
> *Gerente General*

Impacto de Dynamics 365 Business Central en la eficiencia operativa de RODAC

La implementación de la solución de Microsoft ha tenido un impacto positivo en la eficiencia operativa de Rodac al agilizar y simplificar los procesos. Se destaca que ahora los usuarios pueden completar tareas de manera más rápida y dinámica, sin necesidad de posponer acciones para el día siguiente.

Además, se menciona que la actualización y cierre de registros es inmediata, lo que permite mantener la contabilidad al día sin esperar al cierre para obtener informes.

"A pesar de los desafíos encontrados, el compromiso del equipo y el apoyo de ATX han sido cruciales para superarlos."

Elba Guzmán
Jefa de sistemas y TI

Rodac recomienda a ATX como un socio tecnológico confiable y enfatiza la importancia de la planificación, la adaptación a cambios y el compromiso de todos los usuarios en el éxito de la implementación. **Esta experiencia destaca la importancia de elegir un sistema integrado y ordenado, junto con la necesidad de contar con un equipo cohesionado y una documentación clara de los procesos. Además, es fundamental tener un conocimiento completo de las funciones y el alcance de sus procesos.**

Microsoft Dynamics 365 Business Central es una solución de gestión empresarial que ayuda a las organizaciones a administrar sus operaciones financieras, ventas, servicios y operaciones. Está diseñado para pequeñas y medianas empresas que buscan una solución integral y escalable que les permita crecer y adaptarse a medida que evolucionan sus necesidades empresariales.
Business Central ofrece una variedad de funciones y características, incluyendo:

Gestión financiera
Gestión de ventas y servicio
Gestión de inventario y almacén
Gestión de proyectos
Integración con otras aplicaciones de Microsoft

En resumen, Microsoft Dynamics 365 Business Central es una solución completa y flexible que ayuda a las empresas a mejorar su eficiencia operativa, tomar decisiones más informadas y adaptarse a los cambios del mercado.

Centro de contacto

www.atx.mx
dynamics@atx.mx
+52 2414176600

Microsoft Solutions Partner
Business Applications