

Una historia de amor entre Copilot y Dynamics 365



Aumenta la productividad con Copilot para Dynamics 365, tu asistente de IA.



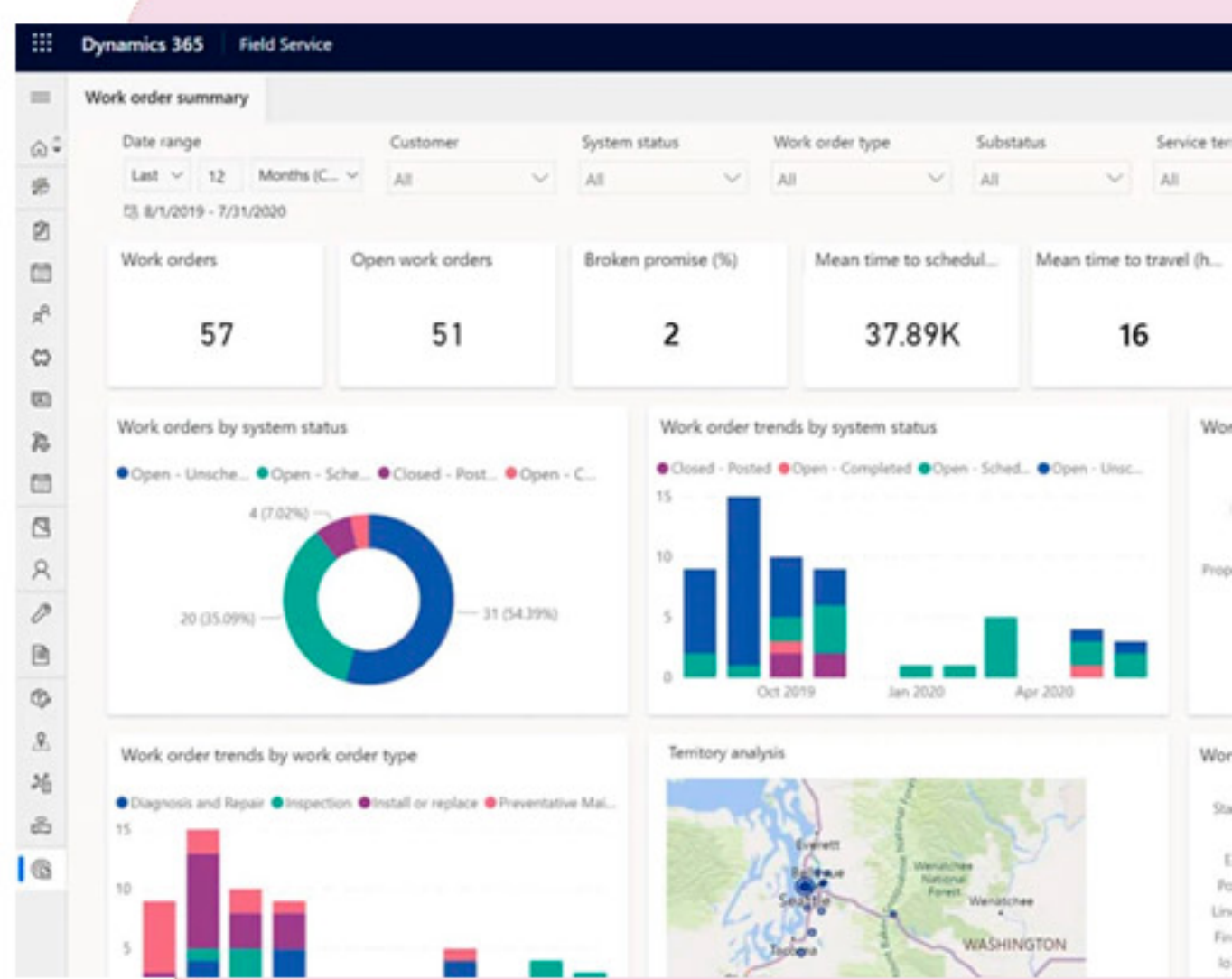
Las herramientas de automatización e inteligencia artificial hacen que: **El 89% de los empleados se sientan más satisfechos porque pueden dedicar más tiempo al trabajo que realmente importa.**

Capacita a los empleados para automatizar tareas, generar ideas y obtener conocimientos utilizando el lenguaje natural con el primer copiloto de IA del mundo tanto en CRM como en ERP.

Copilot en Dynamics 365 Field Service

Capacita a los equipos de primera línea para resolver problemas más rápido y mejorar las experiencias de los clientes con IA de próxima generación. Utiliza Copilot para:

- Completar previamente los datos relevantes de los correos electrónicos de los clientes en borradores de órdenes de trabajo para que los gerentes los revisen en su flujo de trabajo.
- Optimiza la programación de los técnicos en función del tiempo de viaje, la disponibilidad, el conjunto de habilidades y otros factores mediante recomendaciones basadas en datos.
- Redacta respuestas a los mensajes de los clientes resumiendo los detalles clave y los próximos pasos.

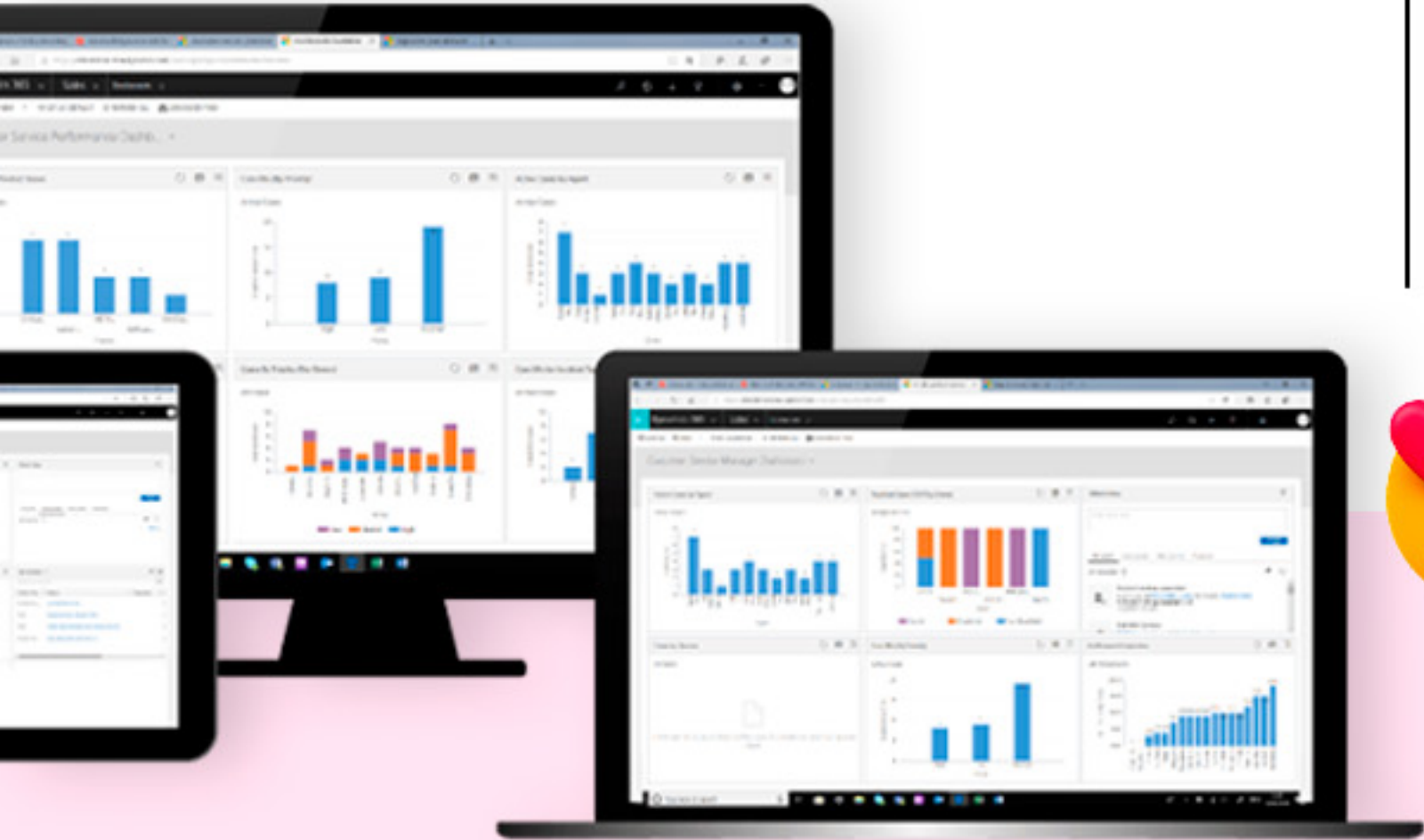


Copilot en Dynamics 365 Sales

Capacita a los vendedores para cerrar más acuerdos más rápidamente y profundizar las relaciones con los clientes.

Ayuda a tus vendedores a centrarse en el retorno de la inversión (ROI) y fortalezca las relaciones con los clientes con asistencia de IA en Dynamics 365 Sales, el primer CRM que ofrece IA de próxima generación para los vendedores. Utiliza IA para:

- Escribir respuestas por correo electrónico.
- Borradores de resúmenes de reuniones.
- Actualizar registros de clientes.



Copilot en Dynamics 365 Customer Insights

Utiliza información valiosa para ofrecer experiencias de cliente más personalizadas en tiempo real con IA de próxima generación. Dale a tu equipo la capacidad de:

- Descubrir conocimientos utilizando indicaciones en lenguaje natural.
- Crear segmentos de clientes para audiencias objetivo utilizando lenguaje natural.
- Generar nuevas ideas para correos electrónicos y campañas.
- Crear nuevos recorridos para los clientes basados en objetivos comerciales, audiencias objetivo y flujos.
- Actualizar registros de clientes.

Copilot en Dynamics 365 Project Operations

Dedica menos tiempo a recopilar datos y enviar cartas de cobro. Además, automatiza los procesos rutinarios y adapta los flujos de trabajo en función de las necesidades comerciales cambiantes. Con la ayuda de la IA, tu equipo puede:

- Evaluar rápidamente las conversaciones de los clientes con un espacio de trabajo que proporciona resúmenes generados por IA.
- Priorizar e individualizar las comunicaciones con los clientes.
- Crear informes escritos sobre el estado del proyecto, planes de tareas y evaluaciones de riesgos en cuestión de segundos.

Copilot en Dynamics 365 Supply Chain Management

Supera las interrupciones de la cadena de suministro con conocimientos proactivos que ayudan a tu equipo a mantenerse al día con la demanda, reducir el riesgo y optimizar las operaciones. Utilice IA para:

- Obtener información valiosa y predecir el impacto en proveedores, materiales e inventario.
- Crear correos electrónicos contextuales generados por IA para informar a los proveedores afectados sobre las interrupciones, quienes pueden ajustar adecuadamente los tiempos estimados de llegada, las rutas y los procedimientos de distribución.

Copilot en Dynamics 365 Customer Service

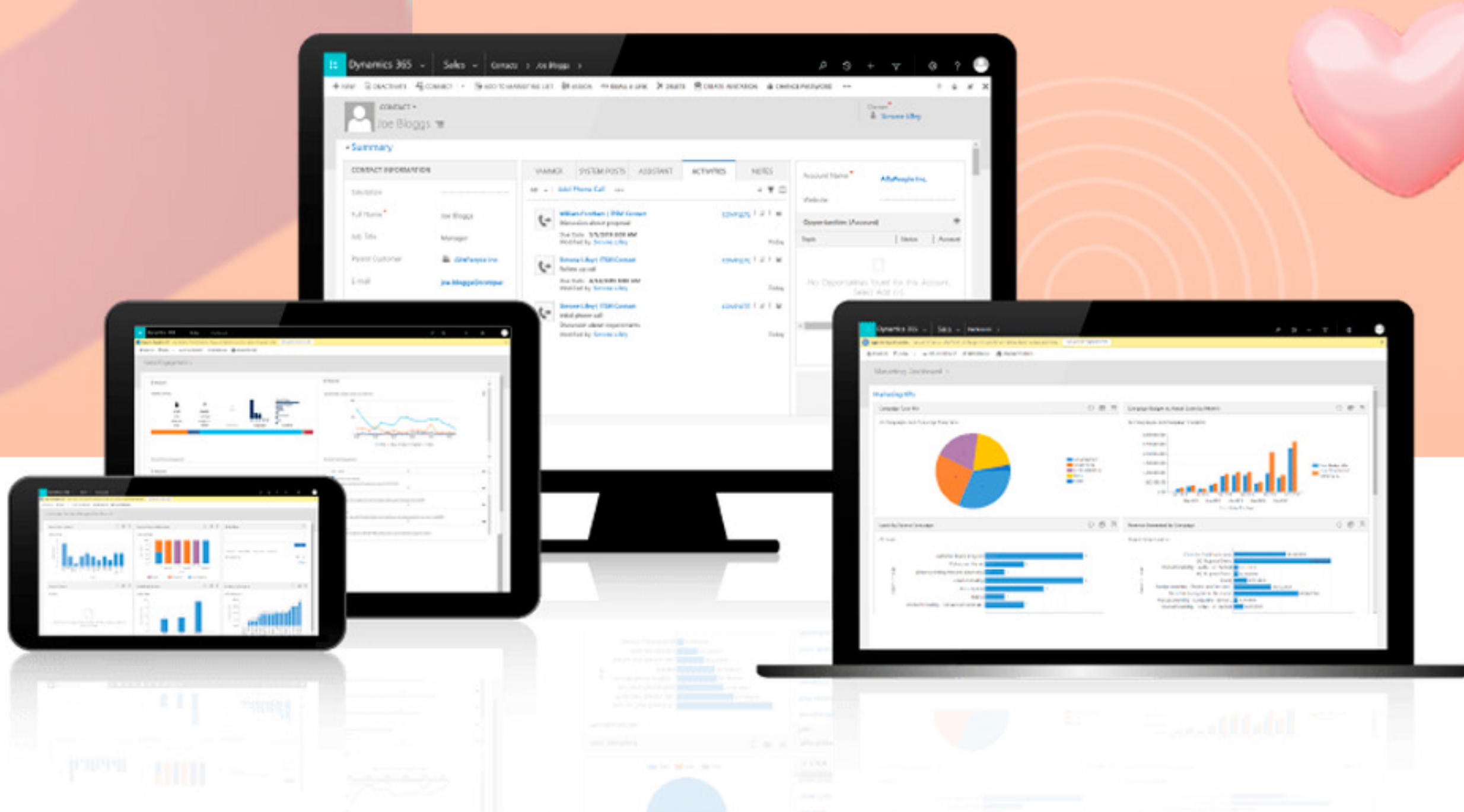
Resuelve problemas más rápido, maneja casos de manera más eficiente y automatiza tareas que consumen mucho tiempo con IA.

- Chatea con Copilot con tecnología de IA para diagnosticar y descubrir soluciones.
- Redacta respuestas personalizadas a los clientes por chat o correo electrónico con el tono adecuado.
- Genera contenido en contexto con conversaciones en vivo y recursos de soporte confiables.

Copilot en Dynamics 365 Business Central

Ahorra tiempo e impulsa las ventas con descripciones de productos sugeridas por IA. Utiliza Copilot para:

- Crear textos de marketing atractivos, adaptados a su marca.
- Diferenciar productos similares pidiéndole a Copilot que incluya atributos clave como color, material y tamaño.
- Publicar en Shopify u otras tiendas de comercio electrónico con solo unos pocos clics.



Ingresa a una nueva era de negocios con aplicaciones inteligentes impulsadas por IA que ayudan a adaptarse e innovar.

¡Quiero saber más de Copilot!