

# Aproveche al máximo Microsoft Teams

Cómo proporcionar a los trabajadores  
más formas de conectarse con las Salas  
y el Teléfono Teams



# Destinatarios

Responsables de la toma de decisiones empresariales y de TI que desean mejorar la productividad y la eficacia organizacional a través de una mejor colaboración.



Tiempo de lectura estimado: 10 minutos

# Índice

## Aumentar las opciones de colaboración

Página 3

- 1** | **Microsoft Teams: Conéctese de forma natural**  
Página 5
- 2** | **Salas de Microsoft Teams: Fomente reuniones inclusivas e interactivas**  
Página 9
- 3** | **Teléfono Microsoft Teams: Unifique y modernice las comunicaciones de voz**  
Página 15

# Aumentar las opciones de colaboración

Los equipos de alto rendimiento prosperan cuando tienen formas fáciles y naturales de conectarse, incluso cuando están lejos. Microsoft Teams integra servicios de reuniones, mensajería y llamadas, junto con aplicaciones de Microsoft familiares, en un espacio único y seguro.

Contar con las herramientas que usan todos los días en un solo lugar ahorra tiempo a sus trabajadores y les permite a ellos y a su organización ser más productivos. Cuando Microsoft encargó a Forrester Consulting que estudiara los efectos económicos del uso de dispositivos habilitados para Teams, descubrieron que generó un retorno de la inversión de más de un 200 % durante tres años para una organización compuesta.<sup>1</sup>



Sin embargo, muchas organizaciones no obtienen tantos beneficios de productividad y ahorro de costos a partir de Teams como podrían tener. Por ejemplo, puede que no usen las características más recientes que les dan más opciones para las configuraciones de salas de reuniones y las comunicaciones telefónicas.

Estas características abordan las nuevas formas de trabajo que han surgido, ya que muchas empresas han cambiado a entornos de trabajo híbridos. Permiten que su organización trabaje de forma más fluida a medida que grupos de diversos tamaños se conectan, se disuelven y se reconectan en combinaciones diferentes de trabajadores remotos y locales.

<sup>1</sup> "The Total Economic Impact™ of Microsoft Teams Devices", un estudio encargado realizado por Forrester Consulting en nombre de Microsoft, 2021.

Aproveche al máximo Microsoft Teams

Para los empleados, las transiciones de comunicación mediante Teams son simples y naturales, lo que elimina la confusión y el tiempo de inactividad mientras cambian de un dispositivo o lugar a otro. Para los gerentes de TI, la administración es más fácil y muchos costos asociados con el equipo de comunicaciones en el sitio se reducen o eliminan.

**Este eBook le muestra cómo Teams lo ayuda a potenciar su organización para trabajar lo mejor posible en conjunto. Específicamente, se centra en cómo las innovaciones en las Salas de Microsoft Teams y el Teléfono Microsoft Teams simplifican la administración para TI y amplían las opciones para conectarse a medida que las organizaciones adoptan el mundo del trabajo híbrido.**



1

# Microsoft Teams: Conéctese de forma natural

Ya sea que esté en casa, en la oficina o en el medio, el mundo del trabajo es fluido. Los proyectos cambian su enfoque al agregar nuevos objetivos y miembros del equipo. También puede cambiar la forma en que se trabaja. Por ejemplo, un equipo puede decidir adoptar pizarras para que las personas puedan aportar ideas al mismo tiempo.

Teams se diseñó y desarrolló para ayudarlo a adaptarse a estos cambios de forma natural. Con herramientas y controles en un solo lugar, las personas pueden incorporar o restar fácilmente a miembros del equipo y cambiar de una tarea a otra en un flujo de trabajo natural. Echemos un vistazo más de cerca a algunas de las formas en que Teams ayuda a sus empleados a conectarse.



## Comuníquese y comparta cualquier lugar

Sin importar dónde estén los miembros de su equipo, con Teams pueden chatear, llamar y compartir fácilmente videos y archivos, todo desde un solo lugar. Además, pueden comunicarse uno a uno, con parte del equipo, el equipo completo o grupos de diferentes organizaciones de la empresa.

Teams permite que las personas trabajen juntas al mismo tiempo o en diferentes momentos para que puedan colaborar desde prácticamente cualquier lugar sin perderse algo importante. Con documentos y archivos compartidos disponibles cuando y donde los necesitan, es más fácil que los proyectos y las tareas sigan avanzando.

## Mantenga a los trabajadores en el flujo

Las personas trabajan mejor cuando no tienen que cambiar entre aplicaciones para hacer las cosas. Al tener las herramientas que necesitan disponibles a través de Teams, es más fácil para sus trabajadores mantenerse centrados y organizados.

## Grabe, transcriba y traduzca

Mediante el uso de Teams, es fácil grabar las reuniones y llamadas grupales para capturar la actividad de audio, video y uso compartido de pantalla. También existe una opción para crear transcripciones automáticas, por lo que los miembros del equipo pueden reproducir las grabaciones de las reuniones con subtítulos o buscar la transcripción si necesitan encontrar algo específico.

Las grabaciones se guardan en Teams o OneDrive para usarlas y compartirlas de forma fácil y segura, y los asistentes también pueden traducir las transcripciones al idioma que prefieran.

## Fácil de administrar

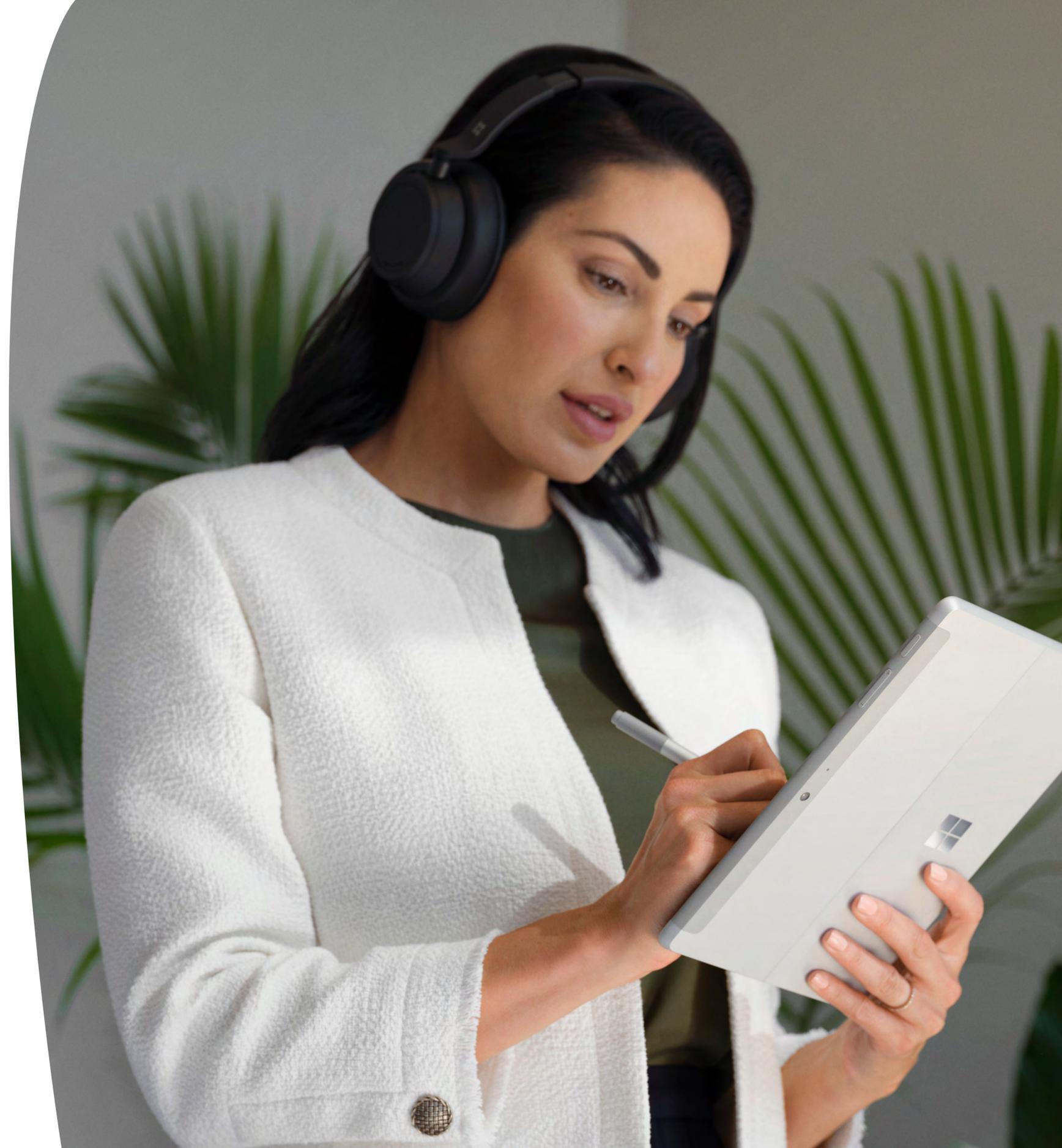
Teams incluye capacidades de administración de nivel empresarial para que pueda configurar y establecer directivas para los equipos o las personas. Además, usted controla las características y la configuración en la aplicación, desde reuniones y mensajes hasta eventos e invitados en vivo, mediante el centro de administración de Teams.



## Seguridad y cumplimiento integrados

Microsoft tiene décadas de experiencia en la creación de software empresarial y ha invertido USD 1000 millones al año desde 2015 en investigación y desarrollo de seguridad. Más recientemente, en 2021, la empresa anunció un compromiso de invertir USD 20 000 millones adicionales en los próximos cinco años para desarrollar herramientas de seguridad avanzadas.

Al igual que otros productos de Microsoft, Teams incluye herramientas integradas para ayudarlo a satisfacer sus requisitos de seguridad y cumplimiento. Por ejemplo, puede configurar Teams con una variedad de reglas y directivas para controlar quién tiene acceso a los datos personales y la información confidencial de la empresa, o quién puede realizar presentaciones en las reuniones.



# 2

## Salas de Microsoft Teams:

### Fomento reuniones inclusivas e interactivas

Muchas organizaciones están logrando grandes avances con Teams para expandir las capacidades de trabajo remoto. Sin embargo, el trabajo híbrido tiene desafíos únicos, y llegó para quedarse.

Según el pronóstico de Gartner, "el 25 % de la fuerza laboral relacionada con el conocimiento global elegirá su hogar como el lugar de trabajo principal, y el 45 % de la fuerza laboral trabajará desde casa dos a tres días por semana".<sup>2</sup>



<sup>2</sup> "Making Hybrid Work More Permanent? Set Some Ground Rules", Gartner, 2021.

## Salas que funcionan para todos

Las soluciones de lugares de reunión desempeñan un papel vital para facilitar la colaboración. Muchos de los sistemas de salas actuales ofrecen capacidades básicas diseñadas principalmente para personas que están físicamente presentes. Con demasiada frecuencia, los asistentes remotos se sienten como si estuvieran mirando desde el exterior.

Todos hemos experimentado lo que esto parece: diez personas dispersas en una sala de conferencias con 20 asientos esperando que alguien encuentre el cable adecuado para conectar un equipo portátil, luego estirando el cuello para ver un equipo portátil en el centro de la mesa y reconocer a los colegas en filas de íconos diminutos. El audio suele ser intermitente y los compañeros de trabajo remotos no pueden ver quién está escribiendo en la pizarra cuando está fuera del marco de la cámara.

Las Salas de Teams permiten eliminar las barreras entre espacios, lugares y personas. Están diseñadas para ofrecer experiencias de reuniones pensando en todos los participantes, lo que mejora la equidad y la inclusión al proporcionar herramientas que funcionan de la misma manera en todas partes. Ya sea que los trabajadores trabajen de forma remota, en la oficina o viajen entre diferentes destinos, se sienten más empoderados para hacer contribuciones significativas.

**Las Salas de Teams están diseñadas para ofrecer experiencias de reuniones pensando en todos los participantes, lo que mejora la equidad y la inclusión al proporcionar herramientas que funcionan de la misma manera en todas partes.**

Estas experiencias de reunión inclusivas provienen de un ecosistema de dispositivos certificados para Teams. Estandarizar las características en todos los dispositivos le permite garantizar que todos estén conectados y tenga un audio claro y un video nítido sin necesidad de ajustar los controles.

Por ejemplo, los empleados de la empresa multinacional de supermercados, Ahold Delhaize, solían dedicar los primeros minutos de todas las reuniones a asegurarse de que todos se hubieran conectado correctamente. Con las Salas de Teams, pueden empezar a trabajar de inmediato.



**Independientemente de en qué tipo de habitación se encuentre una persona o desde qué país se una, se encontrarán con equipamiento estándar y una experiencia familiar".**

**Robin Albregt**

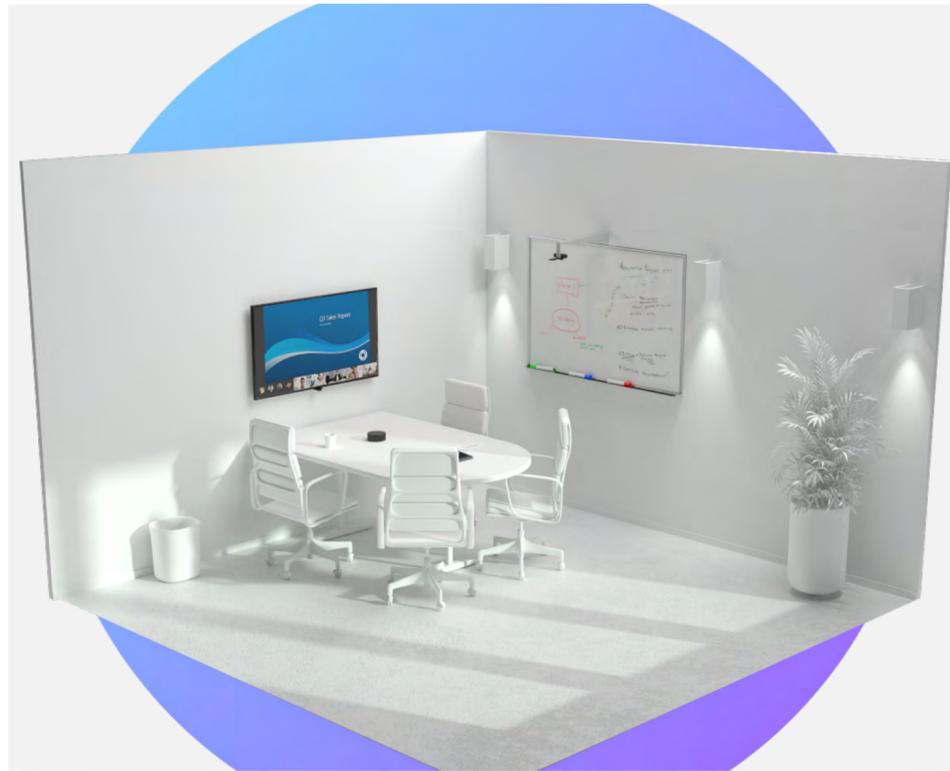
Director de Entrega de soluciones de TI global, Ahold Delhaize

En las Salas de Teams, todos pueden ver a los colegas remotos y mirar el contenido que se muestra al mismo tiempo. Además, con los controles de seguridad basados en IA y las opciones de inscripción automática, las Salas de Teams también ahorran tiempo a los administradores de TI.

## **Asigne la dimensión correcta a sus espacios de reunión con mayor flexibilidad**

Uno de los aspectos más difíciles de organizar reuniones híbridas es intentar asegurarse de que todos puedan ver, escuchar y distinguir a sus colegas, sin importar el tamaño del grupo o la ubicación de los participantes. Transmitir un webinar a toda la empresa es muy diferente de celebrar una reunión para hacer una lluvia de ideas o presentar nuevos empleados. Definir controles visuales y de audio que se deben optimizar para cada tipo de reunión puede confundir a los usuarios cuando cambian a un formato diferente.

Los dispositivos de las Salas de Teams están disponibles en una amplia variedad de factores de forma, desde kits altamente modulares que se pueden escalar para adaptarse a cualquier tamaño de sala hasta soluciones integradas que combinan el equipo, el micrófono, el altavoz y la cámara en un solo dispositivo compacto y fácil de implementar.



**Las salas pequeñas** son ideales para que de tres a cinco personas compartan ideas espontáneas en pizarras, ya sea dentro de Teams o a través de dispositivos de pizarra integrados, como Surface Hub 2S.



**Las salas medianas** pueden conectar hasta 11 personas en el sitio y muchos más que asisten en línea.



**Las salas grandes**, diseñadas para 18 o más personas, le permiten agregar una segunda pantalla para asegurarse de que todos puedan ver a los participantes y el contenido. También puede usar una cámara inteligente para que se vean los altavoces automáticamente.

## Es fácil unirse y compartir contenido

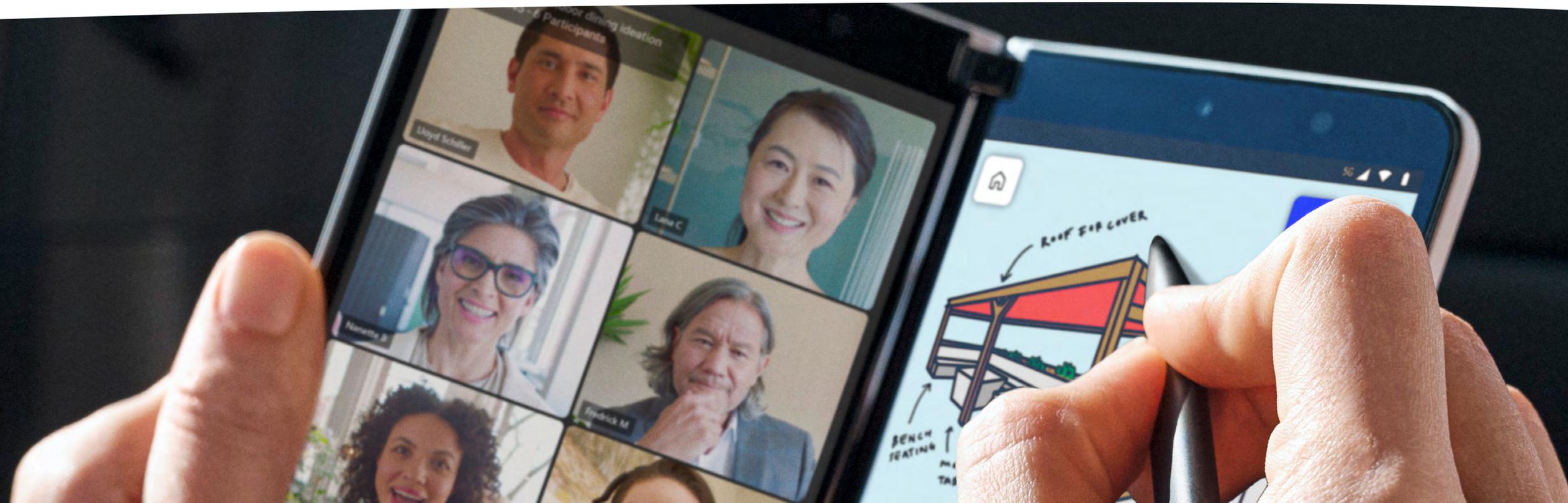
Los participantes pueden reservar una Sala de Teams en Outlook, Teams o desde un panel de Teams, y pueden unirse con un solo toque en un equipo, teléfono o tableta. Una vez en la sala, cualquier persona puede compartir contenido desde su dispositivo personal, sin cables o con cables, o con el controlador necesario. O pueden usar un lienzo digital compartido para esbozar sus ideas para que todos las vean.

Con una cámara de contenido y procesamiento de IA, los asistentes también pueden mostrar objetos físicos, como pizarras o libros, que aparecerán claros y brillantes en cualquier pantalla. La tecnología de reconocimiento de voz de Microsoft permite que todos sepan quién está hablando y enumera sus nombres en la transcripción para que los miembros del equipo puedan enfocarse en la reunión, no en tomar notas.

## Todos se sientan en primera fila

Junto con otras opciones, las Salas de Teams incluyen un diseño de reunión en primera fila, que muestra a todos los participantes al nivel de los ojos, tal como los vería en persona, en lugar de apilar sus fotografías. Los miembros del equipo pueden mostrar contenido de forma simultánea.

Los comentarios del chat se muestran al lado y su tamaño puede ajustarse para cualquier pantalla, incluida una pantalla grande en una sala de conferencias, para garantizar que todos puedan leerlos. Un práctico botón para levantar la mano anima a todos a participar.



Aproveche al máximo Microsoft Teams

## Conéctese con soluciones de terceros

Las Salas de Teams no solo funcionan en Teams. Con la Unión directa de invitados, los participantes también pueden asistir a reuniones que se realizan fuera de Microsoft. Y no tienen que preocuparse por aprender a usar herramientas desconocidas, ya que pueden seguir usando Teams para los controles de audio y video. Una característica llamada Optimización de reuniones, que funciona con Surface Hub así como con los dispositivos de Teams, configura cámaras, altavoces y micrófonos para ofrecer a los participantes la mejor experiencia en cualquier habitación, evitando problemas comunes como eco y otros ruidos.

## Administración remota y seguridad integrada

Los administradores pueden gestionar cómodamente los dispositivos y las configuraciones de las Salas de Teams en un solo lugar, el centro de administración de Teams, que contiene las herramientas para la configuración de reuniones, la administración de inventarios, la supervisión y la administración delegada segura.

Los dispositivos de Teams certificados por Microsoft y las actualizaciones automatizadas garantizan que los sistemas permanezcan protegidos para que los administradores puedan centrarse en otras tareas. Los administradores también pueden recibir orientación para la seguridad, que incluye consejos sobre las configuraciones de los dispositivos.

[Más información sobre las Salas de Teams >](#)



# 3

## Teléfono Microsoft Teams:

### Unifique y modernice las comunicaciones de voz

Los trabajadores no siempre quieren programar una reunión o escribir sus ideas en una sesión de chat. A veces, la forma más fácil de conectarse es con una llamada telefónica rápida.

El Teléfono Microsoft Teams es compatible con VoIP, por lo que puede hacer llamadas de video o llamadas telefónicas tradicionales por Internet desde la misma aplicación. Debido a que se integra con cada parte de Teams, los empleados pueden encontrar y usar fácilmente el Teléfono Teams. También es fácil y rentable de administrar para el equipo de TI.

Por ejemplo, en St. Luke's University Health Network, que incluye 12 hospitales y más de 300 sitios para pacientes ambulatorios, hacer llamadas telefónicas era complicado y confuso, pero cambiar a una sola plataforma de telefonía tendría un costo de USD 15 millones. En su lugar, al usar el Teléfono Teams St. Luke's consolidó no solo las llamadas telefónicas, sino todas sus herramientas de trabajo, sin un gasto tan grande.



**Cuando comenzamos a implementar Teams, me entusiasmaba que podríamos aprovechar la simplicidad de un teléfono basado en software junto con todas las herramientas de colaboración inherentes en Teams, y evitar los costos de estandarizar una red de telefonía tradicional".**

**Chad Brisendine**

Vicepresidente y director de información, St. Luke's University Health Network

## Más opciones de llamadas, menos distracciones

El Teléfono Teams ofrece a los empleados varias formas de realizar llamadas con un equipo, una tableta o un dispositivo móvil sin tener que salir de Teams. En la pestaña Llamadas, pueden iniciar una llamada de voz o video a través de Internet con cualquiera de sus contactos. Si están en el chat, pueden hacer clic en el ícono del teléfono para cambiar a una llamada de voz.

Las personas también pueden ver su historial de llamadas, incluidas las llamadas entrantes, salientes y perdidas, escuchar mensajes de voz o leer la transcripción de un mensaje de voz. La IA integrada ayuda a identificar y rechazar las llamadas de spam, lo que permite a los trabajadores centrarse en sus tareas. Las personas que están en movimiento pueden transferir llamadas entre dispositivos, lo que minimiza las interrupciones.

Al permitir que los empleados se comuniquen mediante Teams, donde tienen acceso a las herramientas y los archivos que usan todos los días, el Teléfono Teams hace que sea más fácil reunir la información relacionada con una llamada y cambiar a otra tarea después. Las llamadas telefónicas ya no tienen que ser interrupciones estridentes. En cambio, pasan a formar parte de un flujo de información natural y continuo.

El uso de Teams por sí solo les ahorra a los trabajadores cuatro horas a la semana mediante una mejor colaboración e intercambio de información, detectó un estudio de Forrester Consulting.<sup>3</sup> El Teléfono Teams les ayuda a ahorrar aún más tiempo.

<sup>3</sup> "[The Total Economic Impact™ of Microsoft Teams](#)", un estudio encargado realizado por Forrester Consulting en nombre de Microsoft, 2019.

## Un sistema de telefonía en la nube conectado, más simple y menos costoso

Los beneficios del Teléfono Teams van más allá de la aplicación Teams. También puede usarlo para el sistema telefónico de la central de conmutación de la oficina para ahorrar dinero y simplificar la administración al realizar llamadas por Internet a través de la nube de Microsoft 365.

Un sistema telefónico basado en la nube de Microsoft no solo proporciona un audio claro. También le permite escalar más rápido y agregar fácilmente servicios, como el operador automático, las colas de llamadas, los subtítulos y la transcripción, todo desde la misma aplicación donde realiza reuniones de equipo en línea y video en vivo. No hay ningún equipo adicional costoso que tenga que mantener ni actualizaciones que deba instalar. En cambio, administra todo en el centro de administración de Teams.

El Teléfono Teams le permite realizar todas las llamadas dentro de su organización sin tener que salir nunca de la nube, por lo que no incurrirá en costos adicionales. Si desea simplificar aún más su entorno de TI, también puede configurar el Teléfono Teams para que administre las llamadas externas, ya sea con los planes de llamada de Microsoft o a través de un proveedor de terceros.



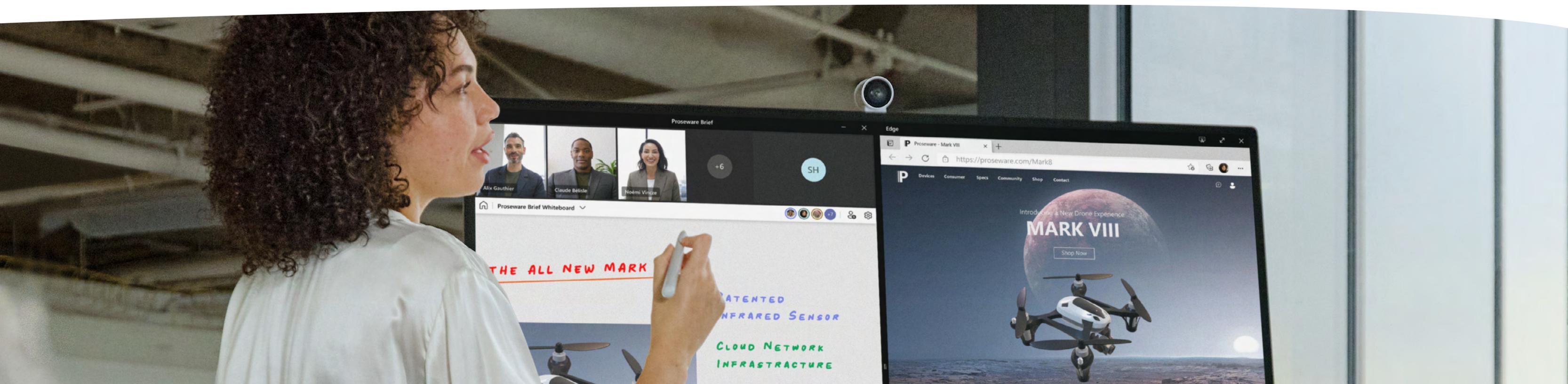
Aproveche al máximo Microsoft Teams

## Abrace el futuro

Al reunir llamadas de voz y video, chat, mensajería e intercambio de información desde cualquier lugar, Teams permite que la comunicación fluya y reúne a las organizaciones de formas que eran inimaginables hace solo unos años.

Con una telefonía modernizada que permite ahorrar dinero, una administración simplificada y más opciones para una colaboración fluida, las Salas de Teams y el Teléfono Teams abren la puerta a la próxima generación de conectividad al ayudar a mejorar la experiencia del trabajo híbrido y aumentar la productividad en toda la organización.

Obtenga información sobre cómo activar el sistema telefónico de Teams. [Ver el webinar >](#)



Potencie a sus equipos para que trabajen mejor juntos.

 Microsoft Teams

**ATX**   
Business Solutions

