



Microsoft 365

Herramientas novedosas para el trabajo en equipo

4 consejos para identificar lo que
funciona para usted

Introducción

En un mundo donde los objetivos se logran mediante colaboración, los equipos deben tener espacios de trabajo y herramientas con las que se sientan cómodos. Además, depende de los líderes empresariales hacer que sea fácil para ellos obtener ambas cosas.

La naturaleza misma de los equipos evoluciona rápidamente. Nunca ha existido una fuerza de trabajo con tal variedad de estilos de trabajo, con más millennials trabajando que nunca, un trabajo remoto común y herramientas de productividad que van mucho más allá del correo electrónico y los teléfonos. Los equipos están distribuidos en distintas zonas horarias y están compuestos por empleados dentro y fuera de las barreras de TI tradicionales, tales como firewalls.

Como líder de negocios, debe asegurarse de que su organización proporcione herramientas de colaboración que se adapten a diferentes personalidades, conjuntos de habilidades

y necesidades. Porque lo que funciona para una persona o un equipo puede no funcionar para otros.

También debe adaptarse a los estilos de trabajo diversos de las múltiples generaciones presentes actualmente en la fuerza de trabajo. Los millennials han usado chats y redes sociales toda la vida y desean tener la misma experiencia cautivadora en tiempo real en el trabajo. Otras generaciones tienden a preferir las aplicaciones de voz, correo electrónico y basadas en documentos tradicionales. Todas las herramientas deben interoperar sin problemas, ya que todos esperan tener las experiencias digitales fluidas a las que están acostumbrados en sus vidas cotidianas como consumidores.

Sin embargo, la ampliación de la colaboración moderna para cumplir con estos muchos requisitos solo tendrá éxito si su plataforma puede unificar correctamente a los

empleados en equipos de alto rendimiento, independientemente de sus necesidades y preferencias.

Entonces, ¿cuál es la solución tecnológica correcta para la colaboración y el trabajo en equipo modernos? Debe ser lo suficientemente flexible para satisfacer todas las necesidades de comunicación de sus equipos, además de ser personalizable y segura.

Microsoft Teams, el centro del trabajo en equipo dentro de Microsoft 365, puede ayudar a sus empleados a trabajar juntos sin problemas. Teams está diseñado para las diferentes formas en que las personas trabajan hoy en día y para fomentar un nuevo nivel de creatividad y colaboración dentro de su empresa.

Con la escalabilidad, las capacidades de integración de aplicaciones, la facilidad de uso y la automatización a la cabeza de las herramientas que usa, puede crear equipos de mayor rendimiento que a diario colaboren de forma más eficaz con sus colegas.

Esto es lo que las herramientas de trabajo en equipo deben empoderarlo a hacer.



Lo que es desafiante es asegurarse de que existe una plataforma para la colaboración. Los equipos son muy líquidos; necesitamos mantener el ritmo con respecto a la forma en la que a los empleados les gusta trabajar.”

Jason Warnke,
director general, TI Interna,
Accenture

Tabla de contenido

Capítulo 1
**Comunique
sin esfuerzo**

Las grandes ideas a menudo comienzan con algo pequeño, entre unos pocos colaboradores cercanos. Luego, crecen rápidamente para incluir a un equipo más grande que les ayuda a llegar a buen término. Para mantener ese impulso, es necesario contar con capacidades de comunicación inteligente.

Los equipos deben ser capaces de comunicarse libremente y de escalar o reducir según sea necesario, incluyendo a miembros del equipo adicionales en la conversación y entregando a todos una forma de mantenerse informados con respecto a lo que ocurre. Deben admitirse todas las conversaciones personales, de grupos

pequeños y de grupos grandes, desde cualquier dispositivo o ubicación.

Microsoft Teams, el centro del trabajo en equipo de Microsoft 365, hace que sea simple para los equipos comunicarse en tiempo real, tomar decisiones rápidas y compartir contenido de forma abierta y transparente. La colaboración y comunicación fluidas impulsan la creatividad. Teams trasciende las barreras de la organización al permitir chats privados, chats de grupo o conversaciones de equipo que son visibles para todo el equipo. Todos los tipos de trabajos se pueden realizar directamente en el centro (a través



de chat, llamadas, videoconferencias de grupo más pequeñas y archivos compartidos) de forma más rápida que antes, desde prácticamente cualquier lugar e incluso con invitados de fuera de su organización. Esto permite a sus equipos estar más conectados y le permite a las personas administrar un flujo de información más grande.

Con Teams, los empleados pueden ser coautores en Word, PowerPoint o Excel. Pueden convertir los datos en información y compartir ideas en un instante con la aplicación de chat de Teams. Y pueden modernizar su trabajo en equipo con los grupos de Office 365. También pueden usar Teams para marcar acciones y entradas críticas con @menciones. Pueden encontrar fácilmente los archivos y el contenido que necesitan con el

almacenamiento basado en la nube y el control de versiones.

Tener todas las conversaciones en un solo lugar también le permite consultarlas en otro momento o mantener al tanto a nuevos miembros fácilmente. Las conversaciones perduran para que otros miembros del equipo puedan verlas, haciendo que puedan detectarse mejor las opiniones. ¿No recuerda una decisión que se tomó hace meses? Una búsqueda rápida revela un registro completo de la conversación. ¿Acaban de integrarse nuevos miembros al equipo? Al agregarlos, estos tendrán acceso a las conversaciones y archivos del grupo de una sola vez.



Capítulo 2

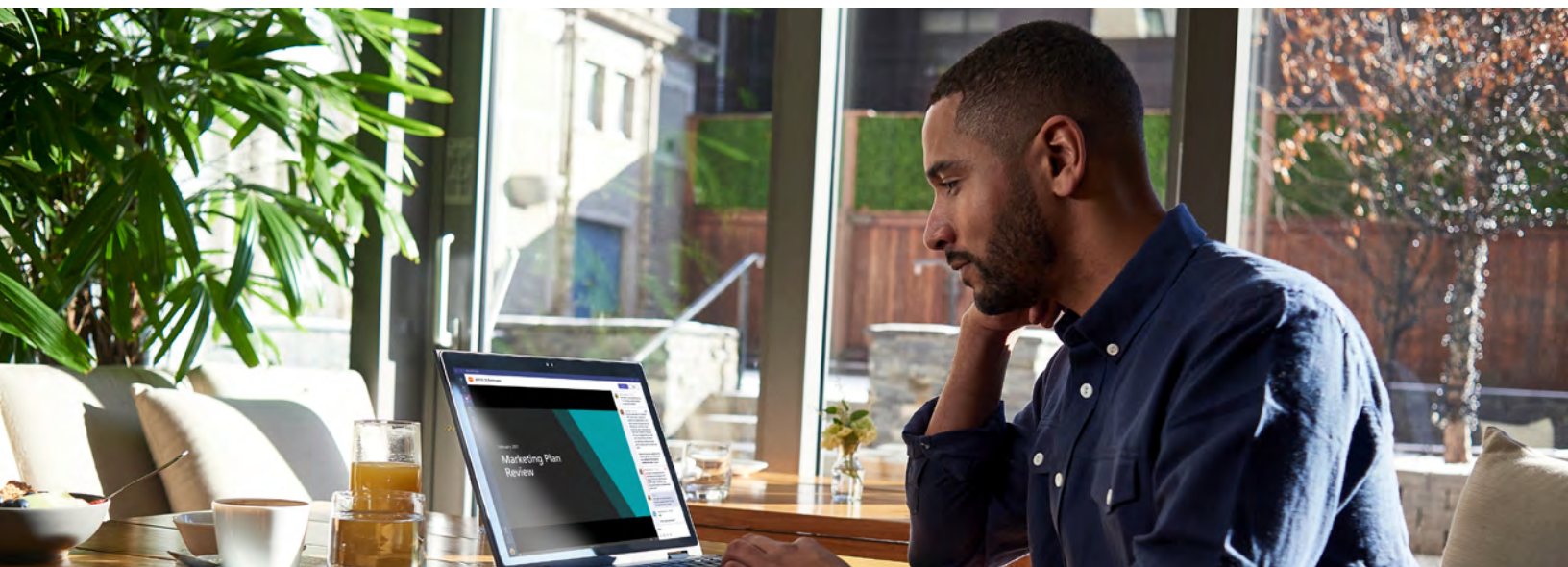
Sea más productivo con una mejor integración

Los equipos necesitan herramientas flexibles para trabajar. Cuando las herramientas se integran con las aplicaciones empresariales que ya usan, el trabajo se hace más rápido, lo que permite una experiencia de comunicación y colaboración sin fricción.

Teams ayuda a resolver uno de los desafíos más grandes en el lugar de trabajo: ayudar a los empleados a encontrar rápidamente contenido, herramientas, contactos e hilos de conversación. Imagine cuánto más eficaces serían las personas si tuvieran acceso instantáneo a todo lo que necesitan, justo en Microsoft 365.

Microsoft Teams usa capacidades de búsqueda y acceso integrados a SharePoint, OneNote y Planner, para que los miembros de un equipo puedan encontrar lo que buscan al instante. Dado que cada documento compartido en Microsoft Teams se guarda en la nube, los miembros del equipo trabajan sobre la última versión, sin tener que buscarla.

Las organizaciones también pueden integrar aplicaciones de línea de negocio en Microsoft Teams y automatizar los procesos con Forms y Flow. Con Power Apps, TI puede personalizar, extender e incluso crear aplicaciones.



Revisar documentos desde el chat

Cuando las aplicaciones trabajan en conjunto tan bien como lo hacen sus equipos, la productividad se dispara. Considere esto: los empleados nuevos solo tendrán que iniciar sesión y aprender un programa en lugar de seis, sin tener que alternar entre aplicaciones. Con menos contraseñas que recordar y menos bloqueadores, el equipo puede enfocarse en lo que más importa: su trabajo. Además, TI no tiene que preocuparse de administrar múltiples dispositivos o shadow IT.

En última instancia, todos los equipos podrán colaborar a distancia. Con una voz completa y

una solución de reuniones en línea, el trabajo en equipo virtual es tan fácil y atractivo como lo es en persona. Las capacidades de administración del trabajo en Microsoft 365 se acomodan a la administración de tareas diarias para personas, la administración de trabajo colaborativo para equipos y la administración de proyectos y portfolio para los requisitos más sustanciales.

Microsoft Teams le permite adoptar plenamente las ventajas del trabajo en equipo: un uso compartido sin fricción que hace que las buenas ideas sean excepcionales. Las capacidades integradas de IA y análisis intuitivo de Microsoft 365 ayudan a



desbloquear información basada en datos, mejorar la eficiencia del negocio y aumentar las capacidades humanas. Aproveche el potencial de la innovación drástica al apoyar una cultura colaborativa, y su empresa podrá:

- Ampliar el desarrollo de ideas.
- Acelerar la comercialización.
- Entregar productos de mayor calidad y nuevas experiencias al cliente.

Teams también permite la comunicación visual entre compañeros de equipo. Pueden compartir fácilmente imágenes y video, ya sea para realizar aclaraciones o énfasis, o simplemente para ofrecer una respuesta informal. ¿Necesita contacto cara a cara? Los usuarios pueden iniciar una videollamada desde una conversación en segundos. Realice un chat de voz o video dentro de la aplicación.

La conexión entre sistemas de comunicaciones unificadas y mayores ingresos operativos:¹

Adopción realizada correctamente:

+19,2 %

(ingresos operativos)



¹ "Are Workers Ready for the Workplace of the Future?" 2016, Information Age.

A man with short brown hair and glasses is shown in profile, wearing a blue button-down shirt. He is sitting at a white marble table in a cafe, typing on a black laptop. The laptop screen displays a collage of winter-themed images, including snow-covered mountains, a cabin, and a dog. In the background, another person is seated at a table, and the cafe has a modern, industrial feel with grey walls and wooden furniture.

Capítulo 3

Personalice características para cada equipo

Cada equipo es único y necesita un espacio digital compartido para trabajar en conjunto, uno que pueda moldearse y llamar propio, ya sea dentro o fuera de la organización.

Además, no existen dos equipos que trabajen de la misma forma. Su equipo de ventas puede usar el chat para compartir actualizaciones sobre los clientes potenciales y el análisis de sitio web, mientras que el departamento de atención al cliente puede confiar en las llamadas rápidas para resolver los vales de solicitud de los clientes.

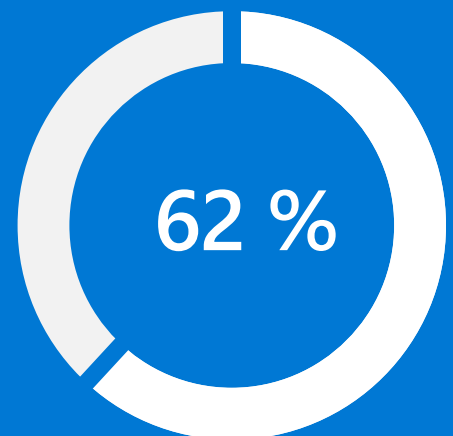
Las herramientas deben tener en cuenta las necesidades únicas de nuestros equipos con centros que sean personalizables.

Teams debe ser capaz de colocar sus herramientas preferidas en su centro y tener múltiples hilos de conversación y trabajo, así como anclar archivos importantes para fácil referencia. Las comunicaciones inteligentes que incluyen la automatización, la configuración de notificaciones y chatbots, pueden proporcionar soporte adicional para garantizar que todos tengan lo que necesitan.

Con Teams, puede integrar aplicaciones adicionales de Microsoft y servicios de terceros asociados para adaptar su proceso, lo que aumenta el trabajo en equipo y la productividad.

El 62 por ciento de los empleados globales afirma que la ayuda de la inteligencia artificial podría facilitar sus trabajos.²

² "Dell & Intel Future-Ready Workforce Study Global Report", 2016, Penn Schoen Berland.



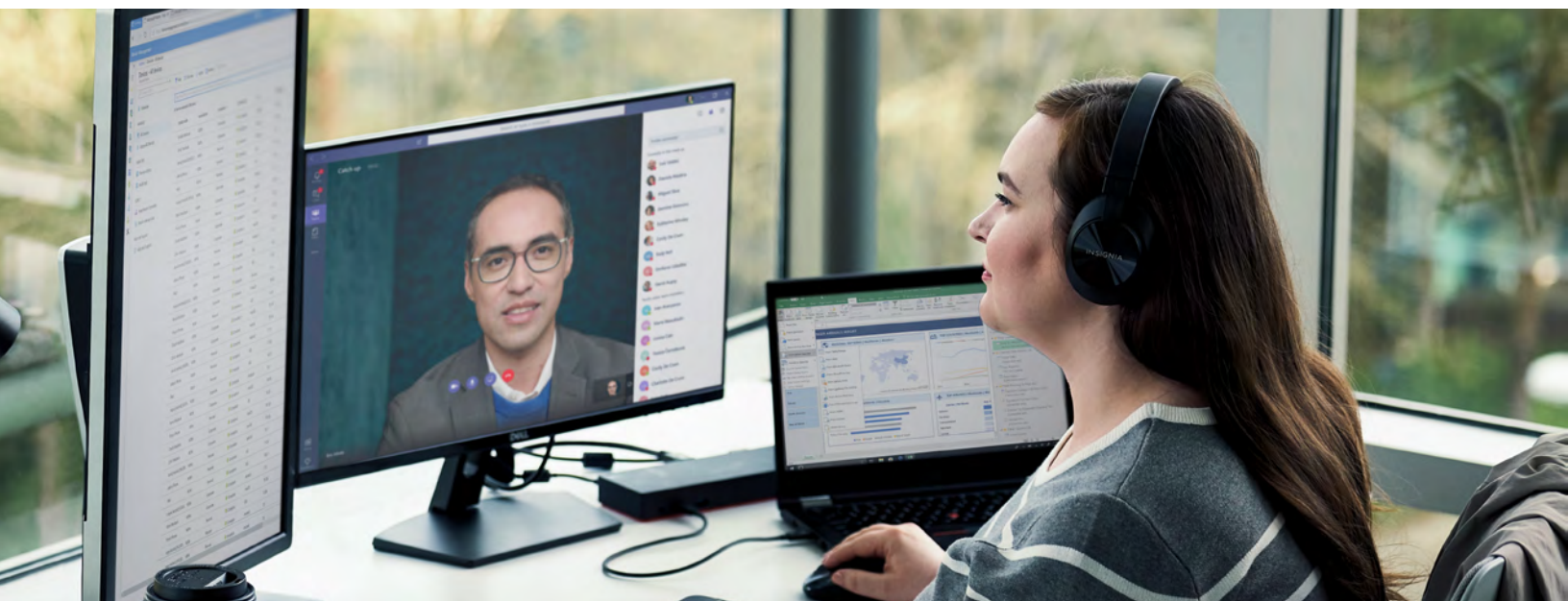
Microsoft Teams permite los hilos de conversaciones dentro de un canal para mantener las conversaciones organizadas y a las partes interesadas informadas.

También permite a los usuarios personalizar y automatizar sus chats con docenas de chatbots propios e integraciones con aplicaciones de terceros.

Los chatbots pueden mejorar al instante la eficiencia del empleado. En lugar de confiar en un empleado para extraer datos o recuperar una alerta o un correo electrónico, el chatbot alerta

a los equipos cuando se necesita realizar una acción o cuando un informe está listo.

Brindar a los empleados la posibilidad de personalizar sus chatbots y centros de equipo de trabajo significa que puede recibir alertas y notificaciones tal como lo deseen. La integración con aplicaciones de terceros significa que el trabajo para el que solía reservar tiempo puede llegar directamente a usted. Con Teams, los empleados están conectados con las personas, la información y el contenido que necesitan para hacer su mejor trabajo.



A man in a dark suit is standing and looking at a tablet computer. The tablet screen shows a social media or messaging interface with various posts and images. In the background, there is a modern office environment with glass partitions and a staircase. On a white desk in the foreground, there is another tablet mounted on a stand, displaying a dashboard with several circular charts and graphs. Two markers, one green and one blue, are also on the desk.

Capítulo 4 Trabaje con confianza

Sus administradores de TI probablemente estén alerta a las herramientas que no poseen los mismos estándares de seguridad y cumplimiento que el resto de sus aplicaciones empresariales, sin embargo algunas herramientas no autorizadas aún podrían colarse.

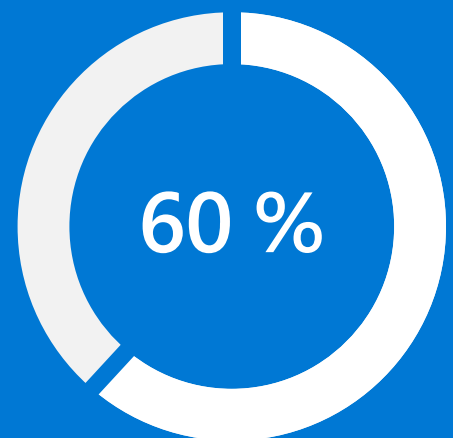
No obstante, es posible proporcionar soluciones protegidas sin poner una carga adicional sobre su equipo de TI, ni sobre los usuarios finales. Microsoft 365 protege los activos de la empresa con una seguridad

inteligente que no reduce la productividad. TI obtiene visibilidad en la organización y administración simplificada, a la vez que los usuarios finales obtienen acceso a los recursos que necesitan, cuando los necesitan.

Microsoft Teams ofrece capacidades de seguridad y cumplimiento líderes en la industria, con cifrado de datos para datos en reposo y en tránsito, en el almacenamiento y el correo electrónico en la nube de la empresa. Usted se beneficia de la nube a hiperescala y de nivel empresarial de Microsoft 365: son las

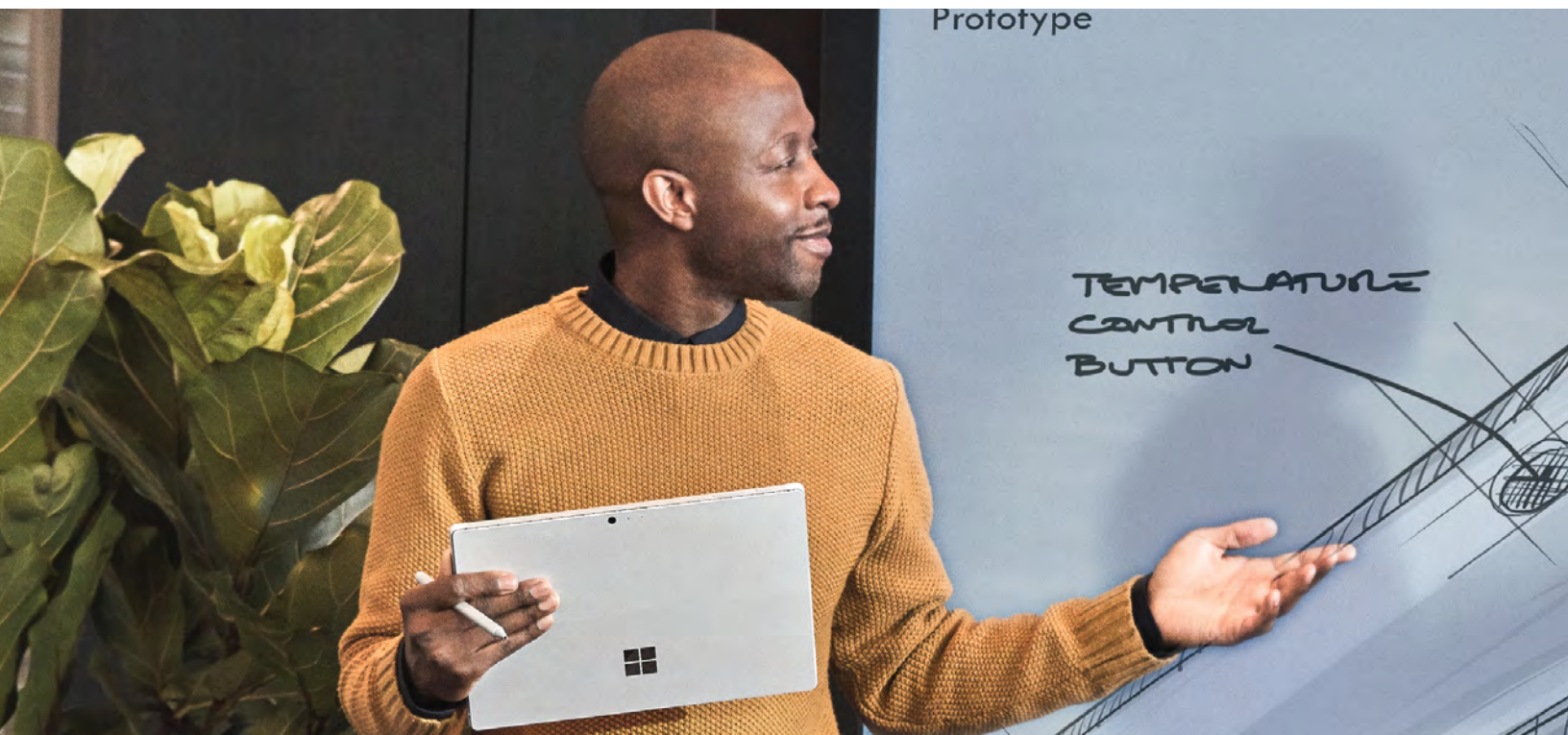
Casi el 60 por ciento de los profesionales de TI creen que la información o los archivos confidenciales no tendrían que compartirse en aplicaciones de chat grupal.³

³ "Business Chat Apps in 2017: Top Players and Adoption Plans", 2017, Spiceworks.



capacidades a las que está acostumbrado, con seguridad, privacidad y confianza integradas directamente en el servicio. El liderazgo de cumplimiento con regulaciones como EUMC e HIPAA, la autenticación multifactor y el acceso seguro para invitados ayuda a proteger la información confidencial de la empresa desde múltiples ángulos. Además, dado que todo

pertenece a un proveedor, TI no tiene que preocuparse de otro conjunto de asuntos de seguridad y cumplimiento, ni de otro posible incumplimiento. Microsoft Threat Protection ayuda a defender el panorama digital, y las herramientas de protección de datos protegen los datos en entornos locales y en la nube.





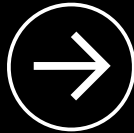
Capítulo 5

Hablemos

Una vez que sepa lo que está buscando, elegir la herramienta correcta puede reactivar el proceso de colaboración completo.

Lista de comprobación: lo que hay que buscar en sus herramientas para el trabajo en equipo:

- ✓ Comunicaciones unificadas.
- ✓ Integración con aplicaciones empresariales.
- ✓ Personalización y escalabilidad para equipos.
- ✓ Búsqueda fácil de archivos, contenido y personas.
- ✓ Automatización.
- ✓ Facilidad de uso para empleados y TI.
- ✓ Seguridad integral.



Explore Microsoft Teams para observar cómo la herramienta correcta puede llevar a una mayor productividad para equipos diversos.

Obtenga Microsoft Teams, ya disponible en una versión gratuita.

© 2020 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de utilizarlo. Este documento no le otorga derecho legal alguno a ningún aspecto de propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como referencia.