



**Gracias por acompañarnos.
Iniciamos 10:30 hrs CDMX**



Internet of Things

IOT



Inicie su estrategia de Internet de las cosas.

Marisol Lopez

Marketing Manager ATX

Eloisa Quintero

Líder PowerPlataform ATX

Cristian Morales

Director de Transformación Digital

atx.mx

ATX tu aliado en Transformación Digital



70 consultores
que implementan en LATAM

México
Honduras
Puerto Rico
Panamá
Chile



5



Sectores de especialización:
Apparel y Textil,
Automotriz,
Educación, Retail y
distribución.

170



Implementaciones Dynamics

25 soluciones
verticales y addons
para Microsoft



DT + AI + IOT

Gold

Enterprise Resource Planning
Small and Midmarket Cloud Solutions
Data Analytics
Application Development
Datacenter

Silver

Cloud Productivity
Cloud Platform
Cloud Customer Relationship Management

5 Oficinas en México



1 Santiago de Chile

3.000 usuarios



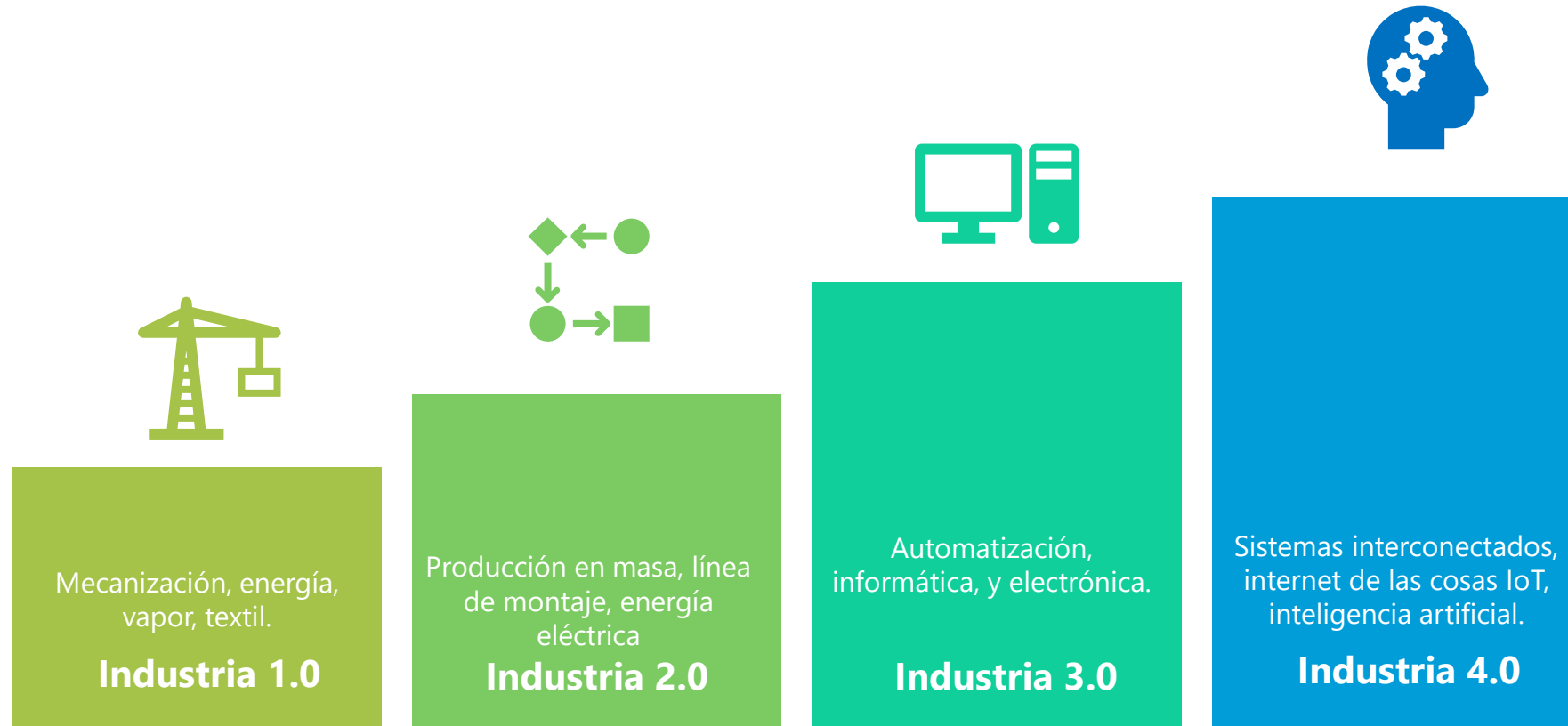
100%



Microsoft Partner

+25 años
implementando soluciones de
tecnología.

Transformación Digital: hacia la industria 4.0

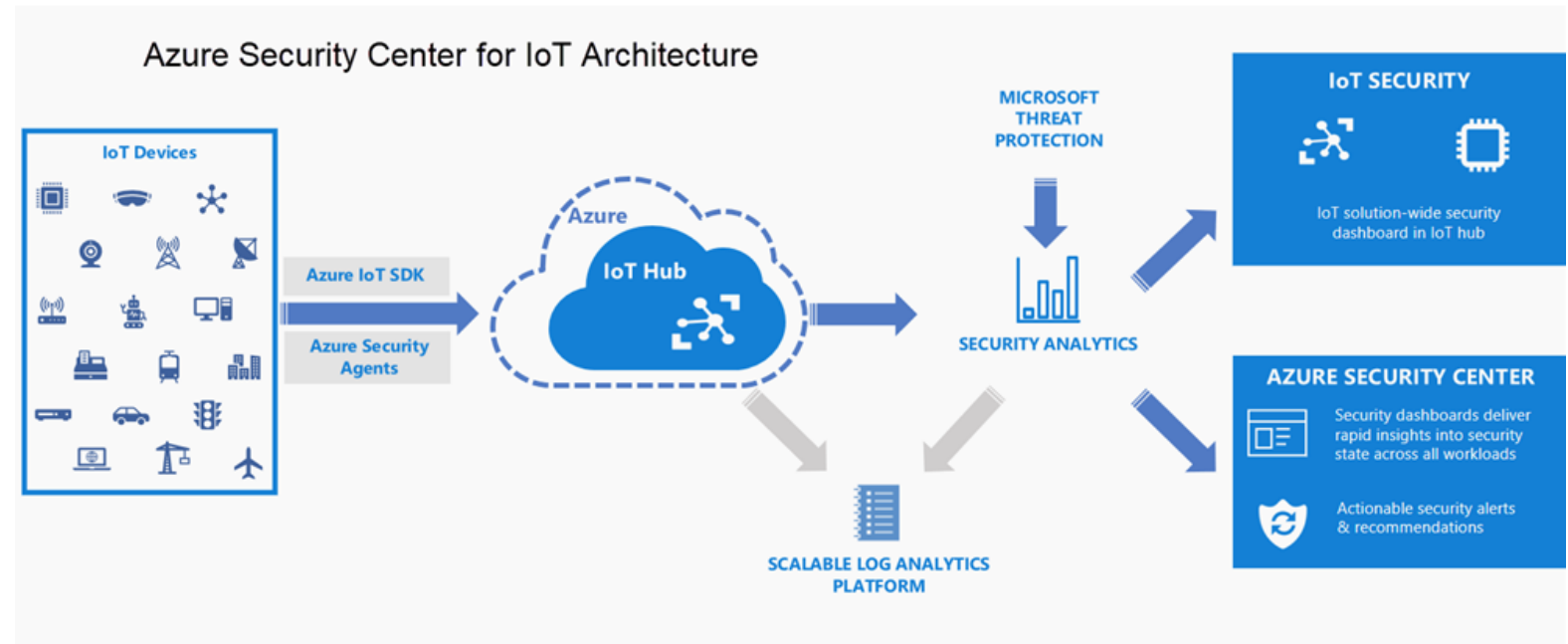
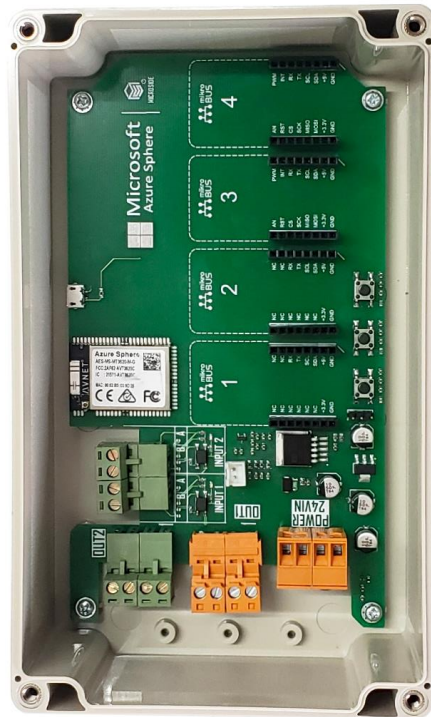




La nube de negocios de IA conectada del mundo



Dynamics 365 y Power Platform





Operaciones inteligentes

- Mantenimiento predictivo habilitado por IoT y Machine Learning
- Agentes empoderados
- Tecnología unificada

OPERACIONES INTELIGENTES

Mantenimiento y servicio predictivo habilitado por IoT y Machine Learning

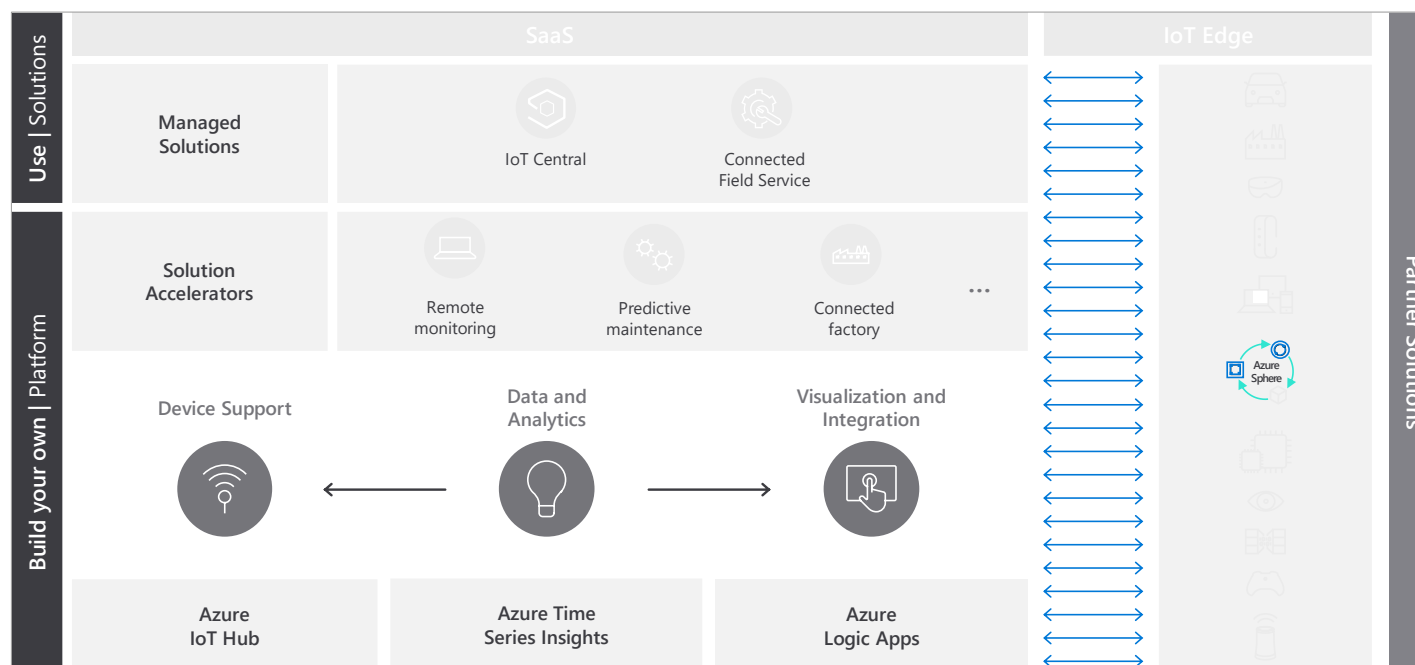


- Haga el seguimiento, administre y supervise las necesidades de mantenimiento de un activo con base en las recomendaciones del fabricante
- Establezca acuerdos con el cliente para que pueda generar automáticamente las solicitudes de trabajo y las facturas con base en necesidades futuras
- Utilice modelos de machine learning para activar el mantenimiento preventivo con base en datos de EAM.





Mantenimiento predictivo activado por IoT



- Obtenga información para reaccionar rápidamente



- Utilice IoT Central para establecer las reglas de alertas



- Aumente la eficiencia con Azure IoT Hub



- Automatice el mantenimiento



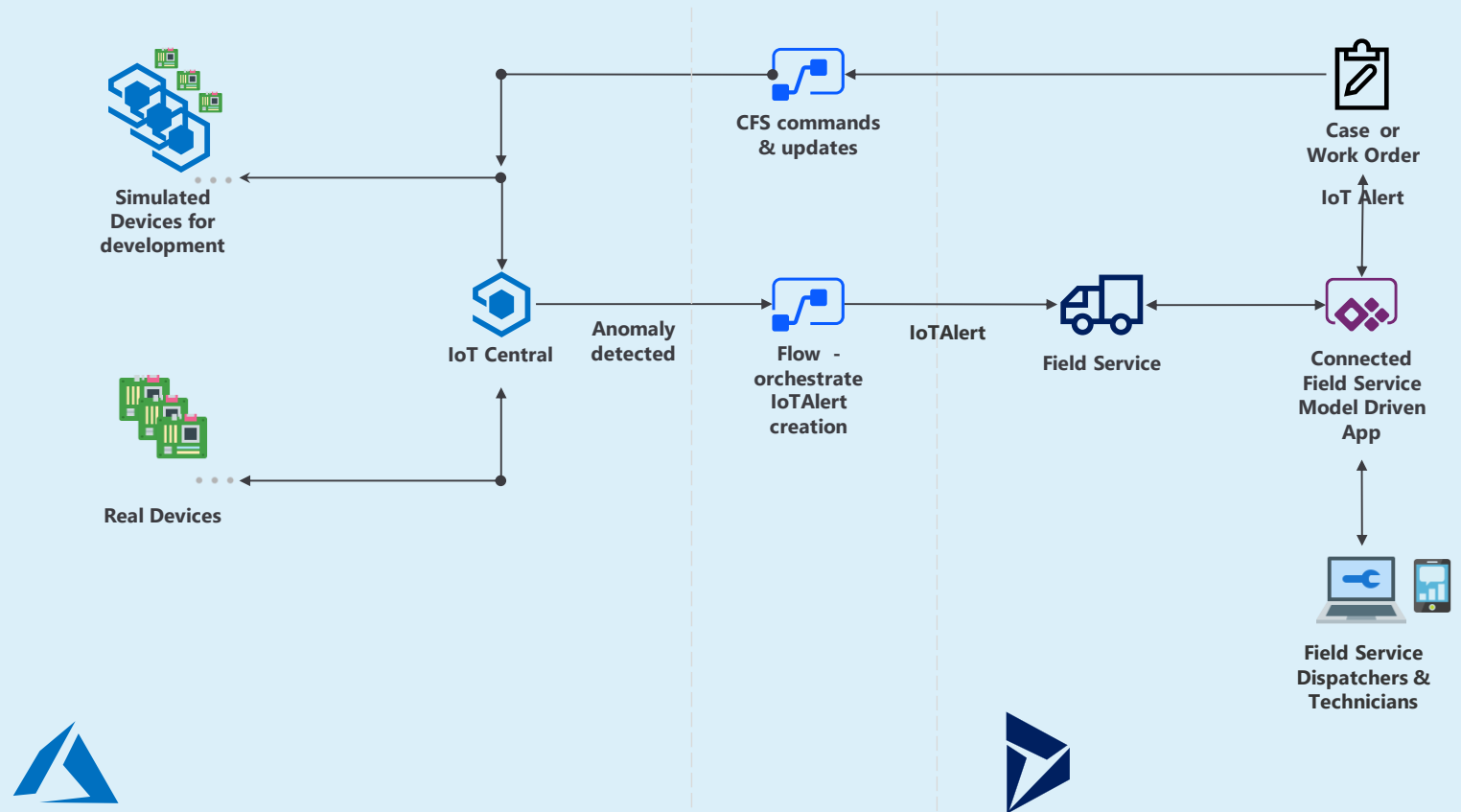
- Supervisar dispositivos de manera remota



Mantenimiento predictivo activado por IoT

- Utilice IoT Central para establecer las reglas de alertas
- Aproveche una solución SaaS totalmente administrada con Azure IoT Central
- Inicie rápidamente con una mínima experiencia de IoT requerida

Connected Field Service with Azure IoT Central

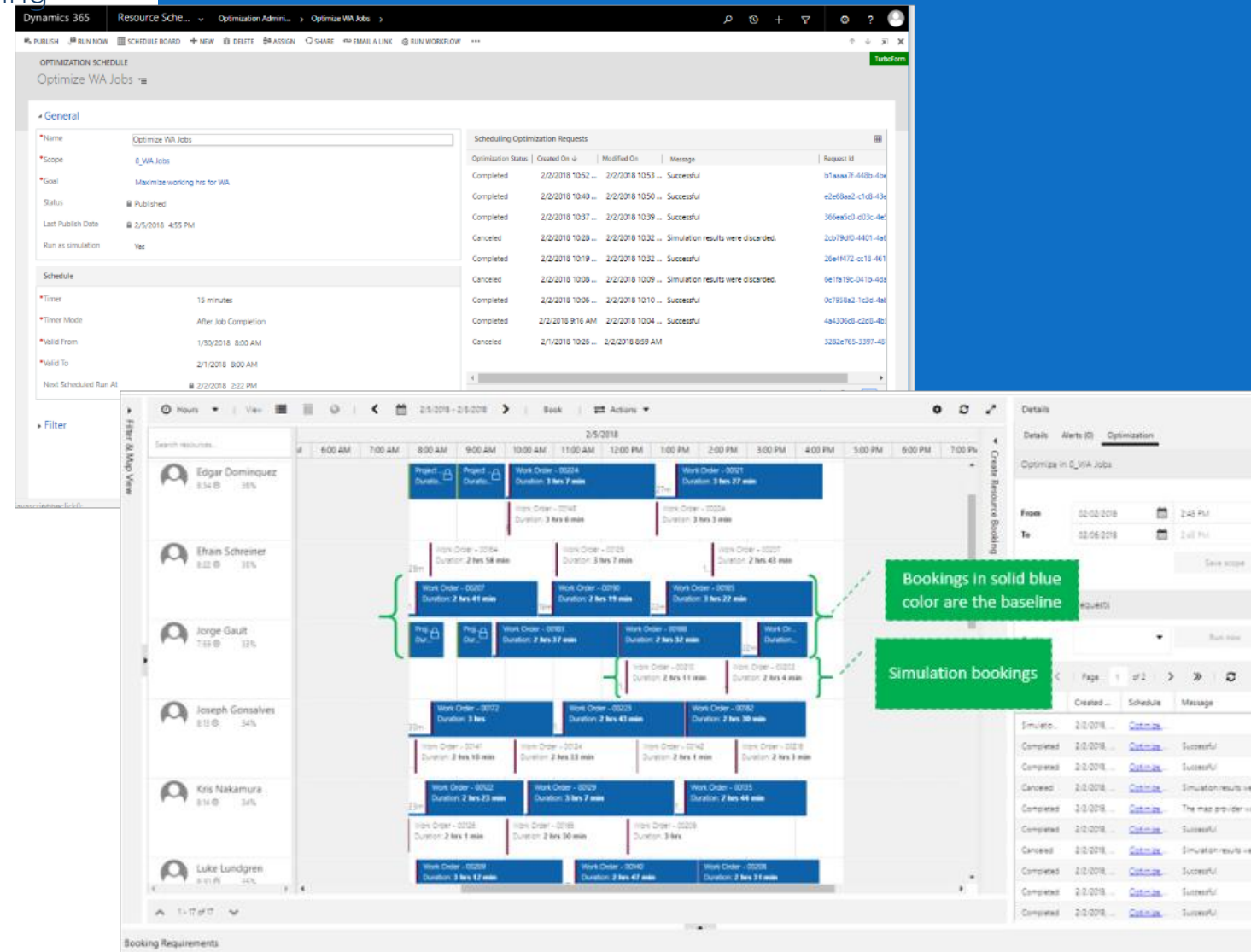




Servicio proactivo impulsado por machine learning

Optimice la administración de recursos

- Optimice las asignaciones de recursos con múltiples factores, como la experiencia de un técnico en el manejo de la falla específica, el técnico preferido por el cliente o la proximidad al sitio
- Asigne automáticamente la solicitud de trabajo al mejor personal disponible
- Cree la ruta de viaje más eficiente para los técnicos, optimizando sus horarios y permitiéndoles cumplir más llamadas al día
- Mediante la administración de inventarios en tiempo real, asegúrese de que la pieza de reemplazo esté disponible en la fecha prevista y que el técnico tenga acceso a las herramientas necesarias para completar el trabajo





DEMO

Mantenimiento predictivo activado por IoT y ML

OPERACIONES INTELIGENTES

Agentes empoderados



AGENTES Y TÉCNICOS EMPODERADOS

Personas adecuadas en el momento adecuado



- Permita el enrutamiento y la programación inteligentes

- Asigne recursos a los trabajos y tareas con base en la ubicación y la necesidad
- Garantice que los recursos adecuados se asignen a los clientes en el momento adecuado y optimice recursos para atender al mayor número de citas por día
- Programe solicitudes de trabajo para los recursos más adecuados mediante la optimización de las reservas para el menor tiempo de viaje, horas de trabajo disponibles y más

The screenshot displays a software interface for resource management and scheduling. On the left, a map shows various locations with colored routes. In the center, a list of agents is shown with their names and status. On the right, a scheduling grid shows work orders assigned to agents over time. Below the map, there are two pop-up windows for creating new bookable resources.

BOOKABLE RESOURCE New Bookable Resource

General	Project Service	Field Service
Resource Type *	User	
User *		Field Technician
Name *		Field Technician
Time Zone *		(GMT) Coordi

BOOKABLE RESOURCE Field Technician

General	Project Service	Field Service	Scheduling	Related
Hourly Rate		\$60.00		
Warehouse		Main		

BOOKABLE RESOURCE Field Technician

General	Project Service	Field Service	Scheduling	Related
Start Location *		Resource Address		Organizational Unit
End Location *		Resource Address		Longitude
Latitude		---		

Scheduling

Display On Schedule Board	Yes	Enable for Availability Search	Yes
---------------------------	-----	--------------------------------	-----



AGENTES Y TÉCNICOS EMPODERADOS

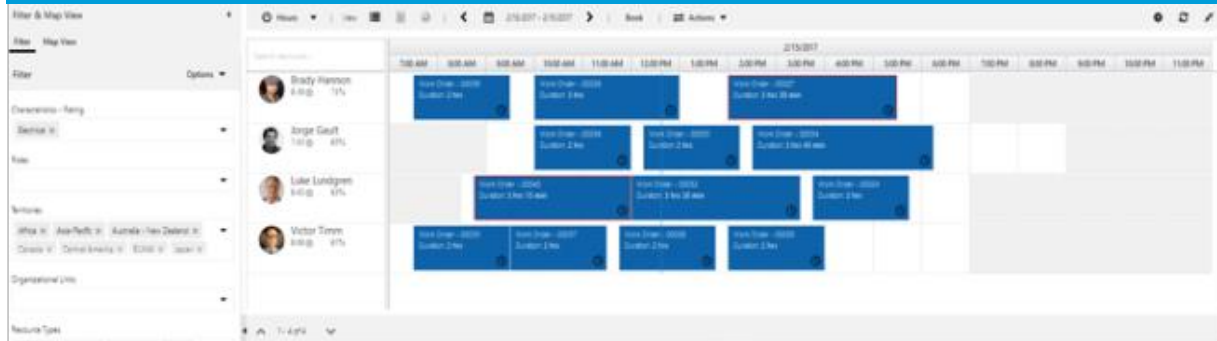
- Personas adecuadas en el momento adecuado



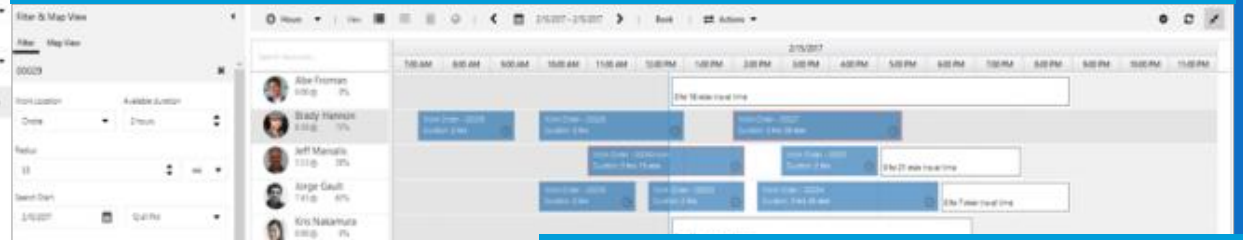
Automatice y mejore la programación

- Con Dynamics 365 Field Service, brinde soporte al grado de automatización de programación automatizada que se acomode a sus necesidades
- Mejore la programación manual utilizando el panel de programación para seleccionar los requisitos y generar reservas
- A través de la herramienta Schedule Assistant, aproveche un abordaje semi-automatizado mediante recomendaciones y recursos más apropiados
- Mediante la Optimización de programación de recursos (RSO), automatice la programación de su fuerza de trabajo, estableciendo objetivos como "minimizar el tiempo de viaje" y "maximizar las horas de trabajo"

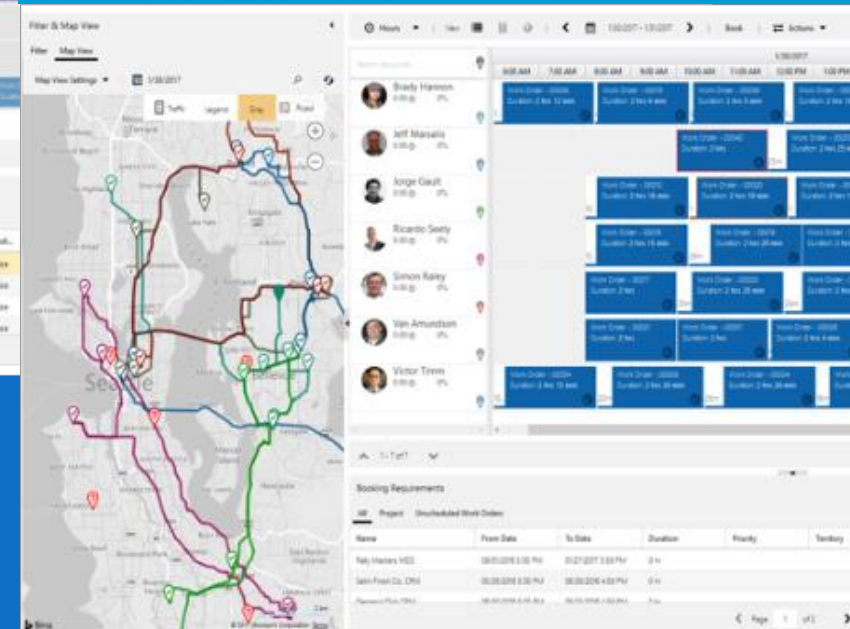
Programación manual



Asistente de programación



Optimización de programación de recursos (RSO)





AGENTES Y
TÉCNICOS
EMPODERADOS

- Soporte remoto activo de técnicos de campo



- Implemente la aplicación móvil Field Service

- Proporcione a los técnicos de campo la información que necesitan para llegar a la ubicación del cliente y completar solicitudes de trabajo rápidamente
- Capture y actualice de manera eficaz todos los detalles de la solicitud de trabajo a través de capacidades completas sin conexión
- Personalice la aplicación para que funcione como escáner de códigos de barras, RFID y lector de tarjetas de crédito
- Utilice la funcionalidad de GPS para ayudar a programar las solicitudes de trabajo para el técnico de campo más cercano disponible, calculando los tiempos de llegada a las ubicaciones de los clientes y el perimetraje
- Tome fotografías del trabajo terminado para adjuntar a las facturas, lo que ayuda al seguimiento de la resolución o en los esfuerzos futuros de entrenamiento

Field Service Mobile

Bookings

Work Order

AGENDA DAY WEEK

9:29 AM
Scheduled

0017;
Contoso Pharma
22833 Bothell W...

Name

Work Order

Booking Status

Start Time

Actual Arrival Time

End Time

Duration

Miles Traveled

Actual Travel Duration

Total Cost

Resource

Currency

Summary

Work Order Number

Product [ArmBand 100](#)

Name [ArmBand 100](#)

Barcode

Account [Contoso Pharma...](#)

Parent Asset [Click To Select](#)

Name [ArmBand 100](#)

Customer Assets

No related items

Notes

Field Service Mobile

ArmBand 100

Summary

Product [ArmBand 100](#)

Name [ArmBand 100](#)

Barcode

Account [Contoso Pharma...](#)

Parent Asset [Click To Select](#)

Name [ArmBand 100](#)

Customer Assets

No related items

Notes



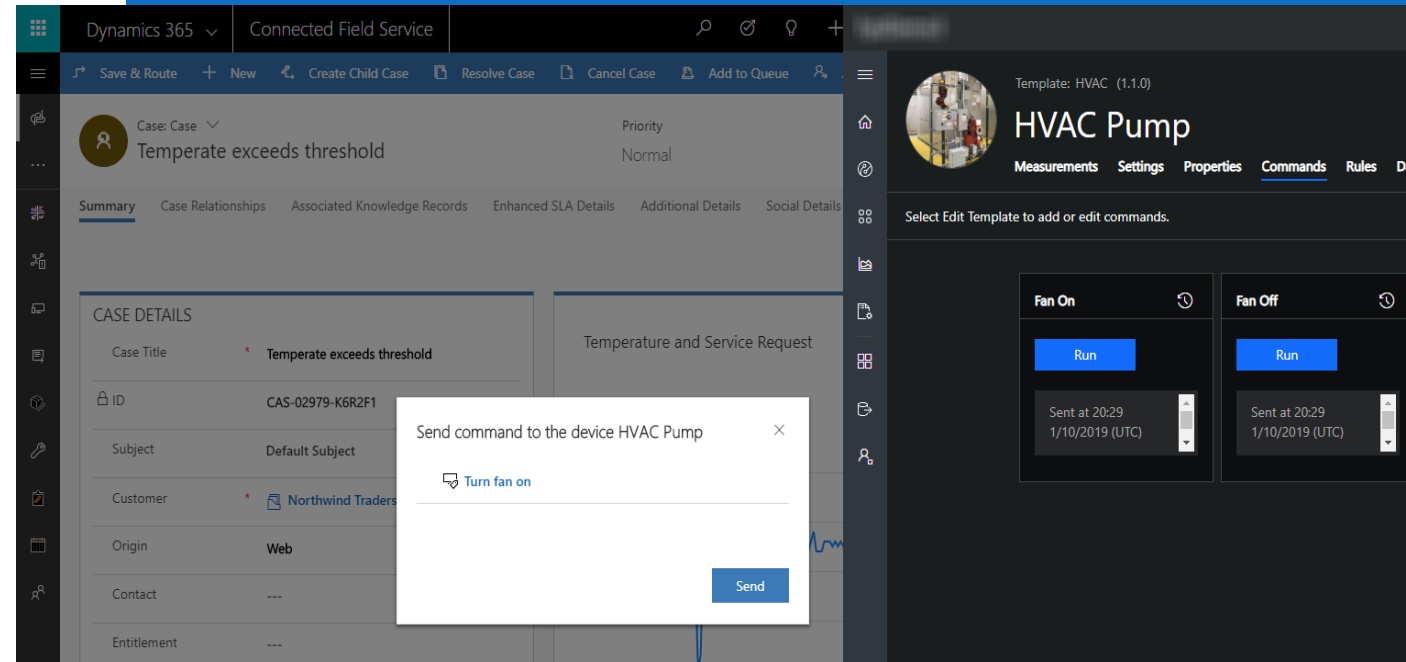
AGENTES Y TÉCNICOS EMPODERADOS

- Soporte remoto activo de técnicos de campo



- Resuelva los problemas más rápido la primera vez

- Asista e interactúe con los clientes desde prácticamente cualquier lugar en el mundo mediante Remote Assist y Microsoft Teams ya sea en HoloLens o en un dispositivo móvil Android
- Con las llamadas de video de aviso con manos libres de HoloLens, los trabajadores de primera línea pueden colaborar con expertos remotos en PC o dispositivo móvil para solucionar los problemas dentro del contexto
- Virtualice la perspectiva del cliente para proporcionar una orientación detallada sobre sistemas complejos
- Permita a los técnicos de servicio de campo controlar activos y enviar comandos de forma remota para ayudar a los clientes en el lugar





DEMO

Agentes y técnicos de servicio empoderado

OPERACIONES INTELIGENTES

Tecnología unificada



UNIFICACIÓN DE TECNOLOGÍA

Productividad mejorada con datos unificados, informes avanzados, análisis personalizados y visualización de datos

Unifique datos con Common Data Service

- Mejore la facilidad y la precisión de la planificación y la presentación de informes a través de una fuente unificada de la verdad
- Optimice el machine learning y mejore la presentación de informes y aplicaciones mediante Power Query
- Cree aplicaciones enriquecidas con PowerApps
- Aplique automáticamente reglas y lógica de negocios ya definidas en su atención al cliente a su PowerApps
- Obtenga una opción de almacenamiento segura y basada en nube para sus datos con seguridad basada en rol para controlar el acceso

Entity ↓	Name ↓	Type ↓	Tags ↓
Account	account	Standard	Master
Action Approval Model	msdyn_flow_actionapprovalmodel	Custom	Custom
Address	customeraddress	Standard	Standard
AI Configuration	msdyn_aiconfiguration	Custom	Custom
AI Form Processing Document	msdyn_aifptrainingdocument	Custom	Custom
AI Model	msdyn_aimodel	Custom	Custom
AI Object Detection Bounding Box	msdyn_aiodtrainingboundingbox	Custom	Custom
AI Object Detection Image	msdyn_aiodimage	Custom	Custom
AI Object Detection Image Mapping	msdyn_aiodtrainingimage	Custom	Custom
AI Object Detection Label	msdyn_aiodlabel	Custom	Custom
AI Template	msdyn_aitemplate	Custom	Custom
Analysis Component	msdyn_analysiscomponent	Custom	Custom
Analysis Job	msdyn_analysisjob	Custom	Custom
Analysis Result	msdyn_analysisresult	Custom	Custom
Analysis Result Detail	msdyn_analysisresultdetail	Custom	Custom
Appointment	appointment	Standard	Productivity
Approval	msdyn_flow_approval	Custom	Custom
Approval Request	msdyn_flow_approvalrequest	Custom	Custom
Approval Response	msdyn_flow_approvalresponse	Custom	Custom
Attachment	activitymimeattachment	Standard	Productivity
Await All Action Approval Model	msdyn_flow_awaitallactionapprovalmodel	Custom	Custom
Await All Approval Model	msdyn_flow_awaitallapprovalmodel	Custom	Custom
Basic Approval Model Data	msdyn_flow_basicapprovalmodel	Custom	Custom
Business Unit	businessunit	Standard	Standard
Component Layer	msdyn_componentlayer	Custom	Custom
Component Layer Data Source	msdyn_componentlayerdatasource	Custom	Custom
Connection Setting	msdyn_connectionsetting	Custom	Custom
Connector	msdyn_connector	Custom	Custom



UNIFICACIÓN DE TECNOLOGÍA

- Productividad mejorada con datos unificados, informes avanzados, análisis personalizados y visualización de datos

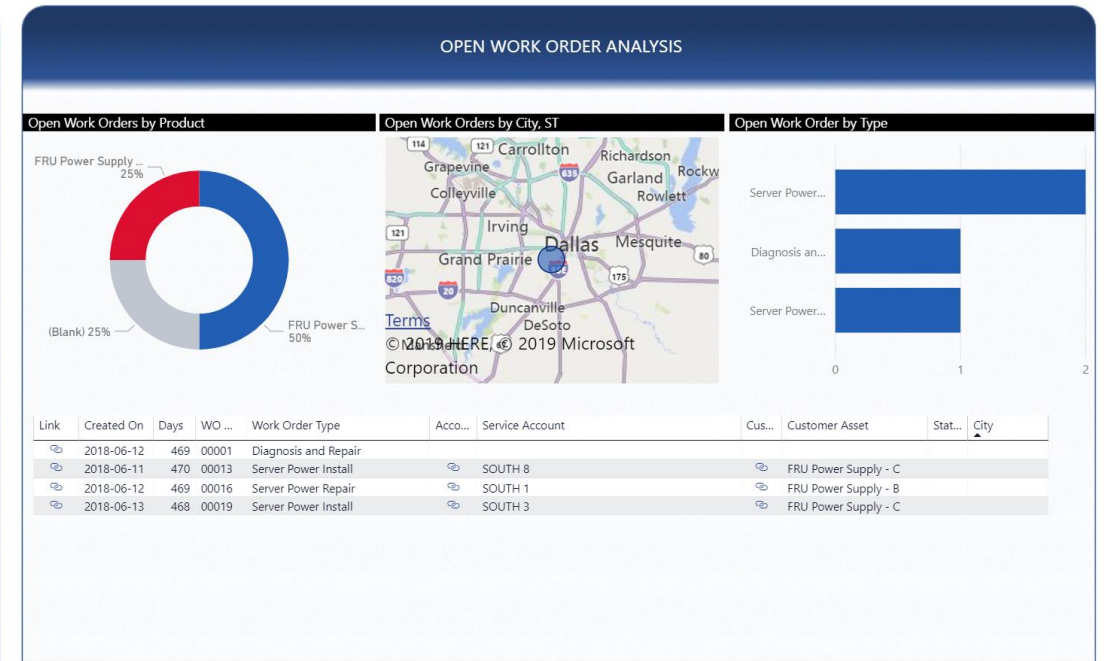
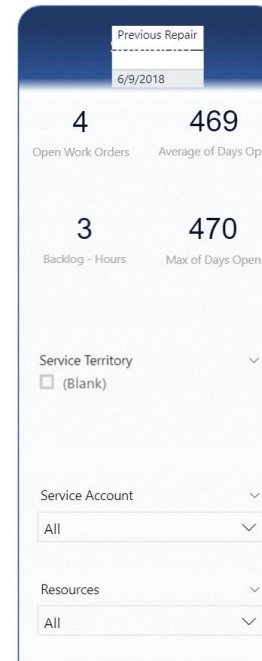


- Analice y visualice los datos utilizando Microsoft Power BI

- Permita a los gerentes de servicio de campo y a los despachadores analizar y visualizar datos, y con eso obtener conocimientos útiles para ayudar a tomar mejores decisiones y a emprender acciones correctivas.
- Utilice plantillas con modelos de datos, informes y paneles pregenerados.
- Aproveche los paneles, los informes interactivos y las visualizaciones atractivas fáciles de usar



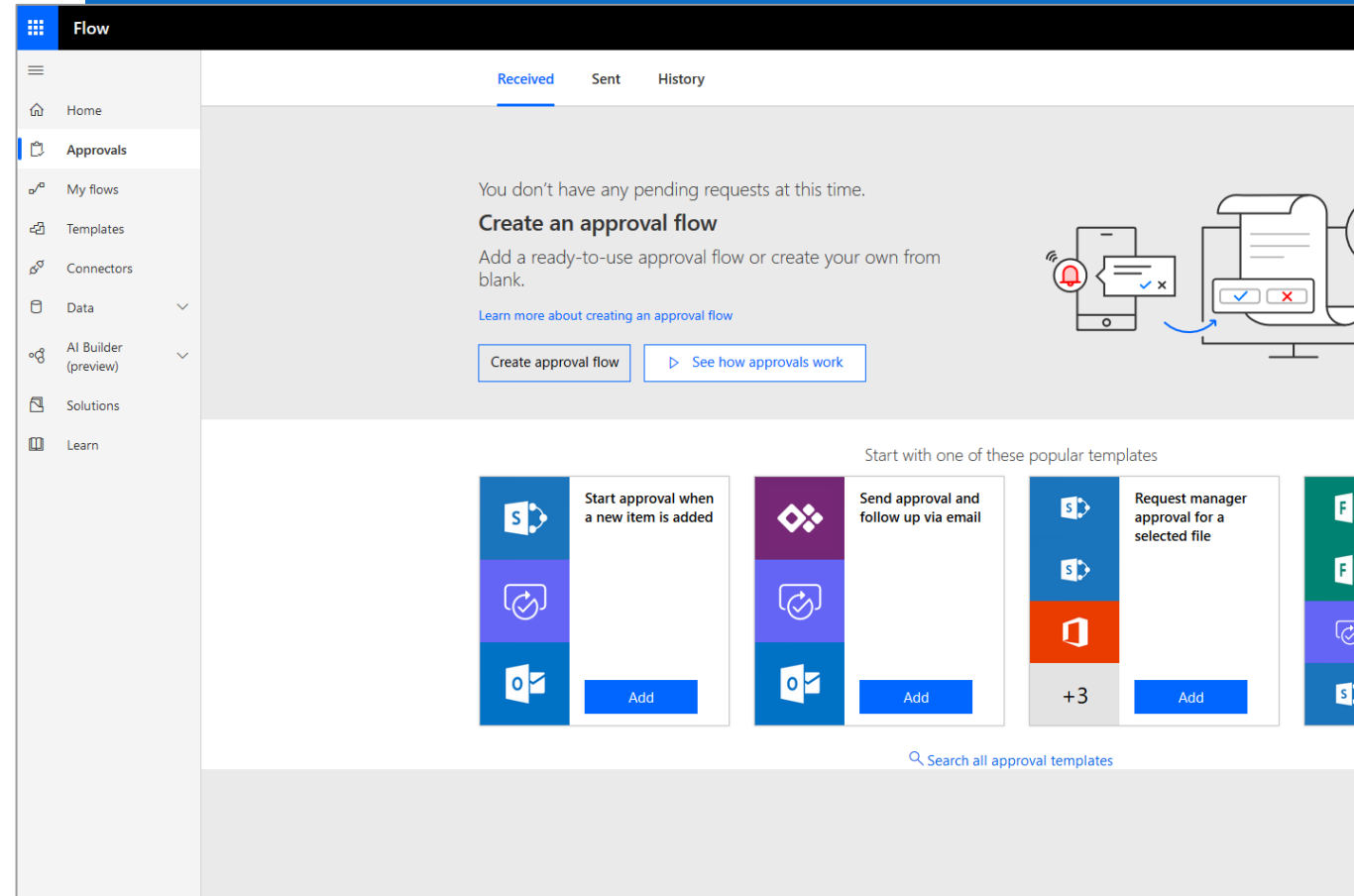
Unscheduled and InProgress Work Orders





UNIFICACIÓN DE TECNOLOGÍA

- Automatica flujos de trabajo de negocios con Microsoft Flow
- Integre con plantillas de Flow pregeneradas para las aplicaciones más utilizadas para realizar un seguimiento y responder a los acontecimientos cuando suceden
- Automatica las tareas manuales sin una sola línea de código conectando a Flow en Dynamics 365 Field Service
- Utilice Flow para asignar nuevas tareas automáticamente en el flujo de trabajo de Field Service
- Integre Microsoft PowerApps con Flow para activar flujos de trabajo desde dentro de aplicaciones o combine PowerApps con Microsoft Power BI para impulsar los análisis de negocios en sus datos.

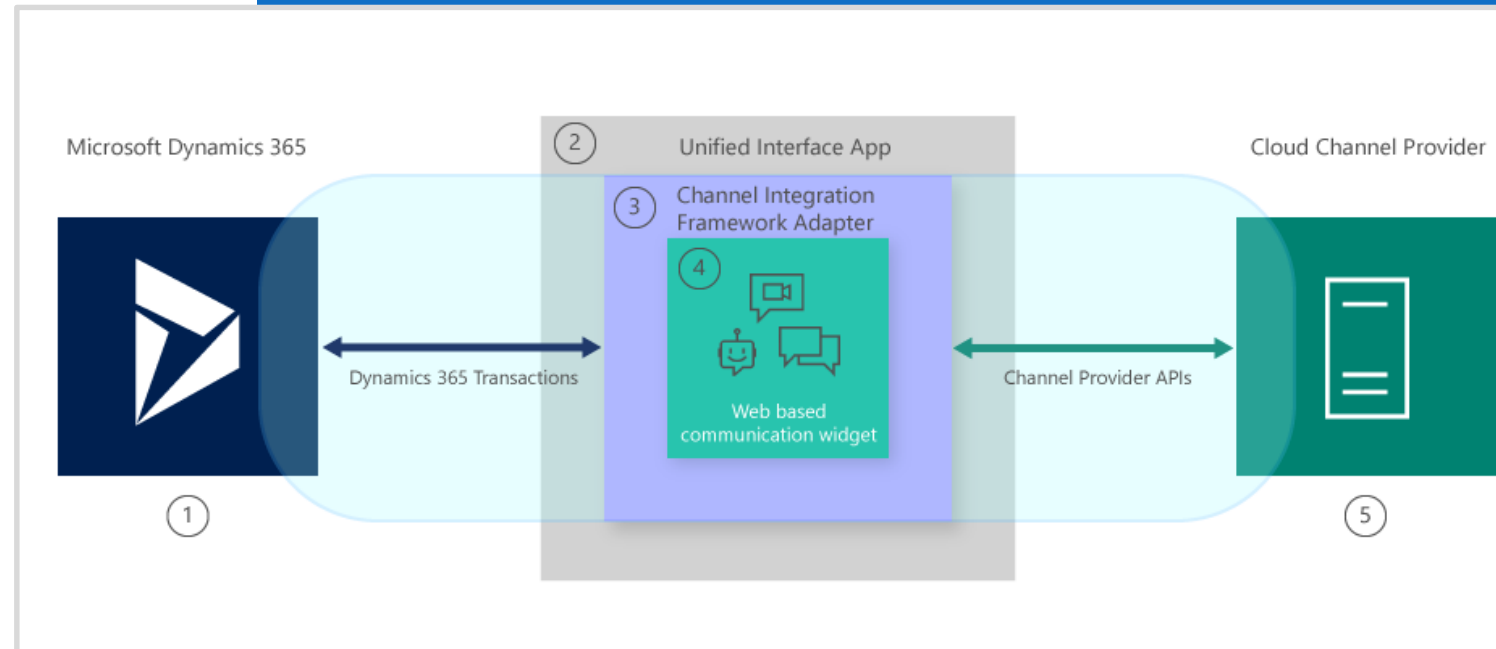




UNIFICACIÓN DE TECNOLOGÍA

Integre sus propios canales

- Traiga sus propios proveedores de canal de tercero con Marco de integración de canal, que es agnóstico para todos los widgets basados en JavaScript
- A través de la comunicación de dos vías, brinde soporte a flujos entrantes y salientes de acuerdo a los flujos de trabajo de su negocio y de sus procesos
- Amplíe y personalice dentro de Dynamics 365





DEMO

Tecnología unificada

Próximos pasos



Emprenda el siguiente paso



- **Programa una sesión con nuestros** especialistas de tecnología.
- **Inicie con Dynamics 365** —empodere su transformación digital mediante la aplicación de inteligencia y la conexión de sus datos.
- **Apóyese en la próxima generación de aplicaciones de negocios** con servicios confiables de Microsoft Cloud.



Básico

Automatización de sus operaciones

- Administración de solicitudes de trabajo
- Herramientas de programación y envío
- Herramientas de comunicación
- Administración de activos
- Capacidades de inventario, compras y devoluciones
- Capacidades de facturación
- Seguimiento de tiempo



Extendido

Servicio de campo conectado

- Portales de autoservicio
- Mantenimiento preventivo
- Aplicación móvil fácil de usar
- Análisis para informes



Avanzado

Extensiones de servicio de campo conectado

- Integración con plataforma IoT, dispositivos y sensores
- Dynamics 365 Remote Assist en Microsoft HoloLens
- Integre con realidad aumentada e inteligencia artificial
- Visualización de producto de Dynamics 365



*Con experiencia y tecnología,
potenciamos su negocio.*

atx.mx



Cristian Morales
cristian@atx.mx

Gold
Microsoft Partner

