

Euwe Eugen Wexler de México una empresa con la mira en la excelencia en el servicio al cliente

Mexico. Septiembre 2004.

Euwe Eugen Wexler de México es una empresa líder en la Industria de la Inyección de plásticos, que se estableció en México en el año 1993, con un enfoque primordial en la producción de autopartes automotrices.

La empresa necesitaba contar con un sistema de administración empresarial tipo ERP, que le permitiera integrar la información de la producción, el control de inventarios, la logística, así como los datos financieros-administrativos en una sola plataforma, con una base de datos confiable y consolidada.

Después de un proceso de búsqueda y análisis de diferentes alternativas en el mercado, se decidió por la solución Microsoft Business Solutions-Navision, que permitió cubrir todos los puntos de mejora establecidos y el objetivo de que este sistema pudiera crecer al ritmo de la empresa.

Perfil de Euwe

Euwe Eugen Wexler de México es una empresa líder en la Industria de la Inyección de plásticos, que se estableció en nuestro país en el año 1993, en el estado de Tlaxcala, con un enfoque primordial en la producción de autopartes plásticas automotrices. Cuenta con cerca de 335 empleados (más de 1,215 a nivel mundial) y ventas por más de 20 millones de Euros en el año pasado.

Actualmente, la compañía cuenta con plantas en México, Alemania y República Checa, para surtir a sus clientes de la industria automotriz (BMW, General Motors y Volkswagen) en Mexico y EEUU con productos plásticos de alta tecnología.

Situación

La compañía tiene como objetivo para los próximos años mantener una ventaja competitiva sostenible, optimizando sus procesos de negocio gracias al uso de la tecnología. Con este objetivo en mente, se buscó la implantación de un software empresarial tipo ERP (Enterprise Resource Planning) que cubriera tanto la parte de administración financiera como la de manufactura para su planta localizada en la Ciudad Industrial Xicohtencatl, Tetla, Tlaxcala.

Esta necesidad surgió a raíz de que Euwe operaba basada en diferentes sistemas que trabajaban de forma aislada y que no permitían una integración confiable de la información de las diferentes áreas. Debido a ello, los horizontes de planeación se tenían que realizar a corto plazo y se complicaba el contar con datos para la toma de decisiones. Por ello, consideraron que este entorno de trabajo debía de ser optimizado a través de una base sólida de operaciones.

Reto Tecnológico

A fin de poder cumplir con las estrategias de negocio planteadas; se buscaba, con base en la implementación de soluciones tecnológicas, mejorar la productividad de la planta llevando un control óptimo de la producción para satisfacer plenamente las necesidades de los clientes. Para ello, se buscaba un sistema ERP que permitiera eliminar tiempos muertos, obtener costos



“Dejamos de apresurarnos ante las necesidades de nuestros clientes, gracias a la manera óptima en la que ahora planeamos nuestra producción con Navision”

Ing. Fernando Mora

Director de Planta

Euwe Eugen Wexler de México

Panorama de la solución

Perfil del cliente

Grupo Euwe se establece en el año de 1993 en México y es una empresa líder en la industria de la inyección de plásticos. Cuenta con 335 empleados que producen autopartes para tres de las principales marcas automotrices del país. La empresa cuenta con plantas en México, Alemania y República Checa.

Reto Tecnológico

EUWE necesitaba contar con un sistema de administración empresarial tipo ERP, que le permitiera integrar la información de la producción, el control de inventarios, la logística, así como los datos financieros-administrativos en una sola plataforma, con una base de datos confiable y consolidada.

Solución

Después de un proceso de búsqueda y análisis de diferentes alternativas en el mercado, se decidió por la solución Microsoft Business Solutions-Navision, que permitió cubrir todos los puntos de mejora establecidos y brindar la posibilidad de crecer al ritmo de la empresa.

Productos Microsoft Utilizados

- Microsoft Business Solutions Navision
 - Finanzas
 - Contabilidad
 - Ventas y cobros
 - Compras y pagos
 - Existencias y almacenes
 - Manufactura
 - Planeacion de capacidades
 - Proyectos y Recursos
 - Recursos Humanos
- Windows Server 2000

reales, planificar capacidades de trabajo y producción, mantener los almacenes en condiciones óptimas, realizar una planeación estratégica y producir la cantidad adecuada en el tiempo correcto con el menor costo posible.

Se buscó también sistematizar el control de inventarios, con el fin de minimizar costos y maximizar el servicio, así como controlar la salida de materia prima y componentes del área de producción para disminuir costos de capacidades.

Solución

Después de un proceso de búsqueda y análisis de diferentes alternativas en el mercado, en el cual la empresa se tomó varios meses para conseguir la mejor alternativa, Euwe Eugen Wexler de México, se decidió por la solución empresarial **Microsoft Business Solutions-Navision**, que fue implantada para cubrir todos los puntos de mejora establecidos y el objetivo de que este sistema pudiera crecer al ritmo de la empresa.

En esta implementación se integraron los módulos de Finanzas, Contabilidad, Ventas y cobros, Compras y pagos, Existencias y almacenes, Manufactura y Planeación de necesidades de capacidad, Recursos y proyectos, Activos fijos y por último Recursos Humanos.

“Euwe valora de manera importante el haber seleccionado una solución como Navision como su sistema empresarial de manejo de operaciones y control de la empresa, ya que la infraestructura de hardware y software existente fue totalmente integrada y utilizada. Además, la integración de este sistema con las aplicaciones de escritorio permiten tener una comunicación fluida y constante entre las diferentes áreas”, señaló el Ing. Conrado Rodríguez, Gerente de Proyectos de Euwe Eugen Wexler de México.

La implantación de la solución la realizó ATX Automatizaciones, socio de negocios de Microsoft Business Solutions, certificado en la implantación de este tipo de soluciones, y se realizó en aproximadamente 5 meses, comprendiendo una etapa de análisis, donde se determinaron tiempos, fases y responsables del proyecto, y otra etapa de instalación, donde se implantó Navision en el servidor de Euwe. Posteriormente, se capacitó a los usuarios y se definieron los parámetros de trabajo para el módulo de Manufactura.

Una vez realizado lo anterior, se llevó a cabo la migración de datos de los sistemas de información existentes (este fue el proceso más laborioso) y se comenzó con las pruebas, parametrización del sistema con datos generales y configuración de la información básica del usuario.

Una vez que se analizó, desarrolló y aprobó el nuevo sistema, se comenzó un trabajo paralelo con los demás sistemas existentes para comunicar y desplegar información, y aquí se incluyó la capacitación del usuario, migración y captura de saldos iniciales contables, existencias y entrega de documentación.

Beneficios

“Navision nos ha permitido aumentar la productividad de la planta, al mantener un control óptimo de la producción, proporcionando datos valiosos de los puntos a verificar y de aquello en donde podemos mejorar. Con el uso de Navision podemos tomar mejores decisiones y tal vez, lo más importante, podemos producir la cantidad adecuada de bienes, en el tiempo adecuado, al menor

“Ahora producimos de manera más eficiente. A los 60 días de haber iniciado Navision pude liberar dos maquinas de inyección: Esta capacidad libre genera nuevos proyectos y mayores ventas para EUWE Eugen Wexler”

Ing. Carlos Garcia Balboa
Gerente de Producción
Euwe Eugen Wexler de México

Beneficios

- Con Navision se mejoraron los tiempos de embarques y se optimizaron los niveles de inventario aumentando la eficiencia de operaciones en almacén en términos del 30%, aumentando así considerablemente la satisfacción del cliente
- Se optimizaron los recursos financieros de la empresa por medio de la reducción o eliminación del tiempo extra, el re-trabajo, los costos de contratación y despido redundando en una mejora del 25% en las actividades administrativas.
- Los esfuerzos de seguimiento a productos se enfocaron en rastrearlos y verificar su entrega y no en administrarlos
- Se pudo cambiar del esquema tradicional de uso de papel, que era lento y tedioso, al esquema electrónico, a través del cual las auditorías de cliente y de calidad se llevan a cabo rápida y eficazmente.
- Navision ayudó a producir la cantidad de producto adecuada en el tiempo adecuado y al menor costo posible.
- Navision ofreció la habilidad de ser configurada a nivel de módulos, de manera que fue posible implementar las aplicaciones requeridas y la posibilidad de crecer conforme la misma empresa lo fuera demandando.
- Además, las aplicaciones pudieron personalizarse de acuerdo a la funcionalidad y características que requería la empresa y se pudieron integrar a nivel del escritorio con los productos de la familia Microsoft Office

Microsoft®

costo posible”, señaló Fernando Mora, director de la Planta de Euwe Eugen Wexler de México.

Optimización de recursos

Con Navision se mejoraron los tiempos de embarques y se optimizaron los niveles de inventario aumentando la eficiencia de operaciones en almacén en términos del 30%, aumentando así considerablemente la satisfacción del cliente. Se optimizaron los recursos financieros de la empresa por medio de la reducción o eliminación del tiempo extra, el re-trabajo, los costos de contratación y despido redundando en una mejora del 25% en las actividades administrativas.

Esquema electrónico

Los esfuerzos de seguimiento a productos se enfocaron en rastrearlos y verificar su entrega y no en administrarlos, ya que se pudo cambiar del esquema tradicional de uso de papel, que era lento y tedioso, al esquema electrónico, a través del cual las auditorías de calidad se llevan a cabo rápida y eficazmente.

“Desde que utilizamos Navision no he tenido que incurrir en gastos adicionales como surtir a mi cliente por vía aérea. Ahora tengo una excelente visión de lo que debo surtir y de lo que tengo en mis almacenes”, informo Dieter Garcia, Gerente de logística de EUWE.

Posibilidad de personalización

La solución de Navision ofreció a Euwe varias ventajas contra otras soluciones que también compiten en el mercado, esto incluye la habilidad de ser configurada a nivel de módulos, de manera que fue posible implementar las aplicaciones requeridas y la posibilidad de crecer conforme la misma empresa lo fuera demandando. Además, las aplicaciones pudieron personalizarse de acuerdo a la funcionalidad y características que requería la empresa y se pudieron integrar a nivel del escritorio con los productos de la familia Microsoft Office como Excel, Access, Word y Outlook.

Las herramientas de desarrollo basadas en objetos y la flexibilidad que ofrece Microsoft Business Solutions-Navision permitieron a Euwe realizar las adaptaciones en aquellos puntos que requieran personalización.

Microsoft Navision permite a Euwe Eugen Wexler:

- Centralizar la información
- Automatizar procesos de administrativos y de producción
- Planificar la producción a la medida
- Apoyo de decisiones con base en funciones de seguimiento de producto
- Realizar el control del inventario de una forma más sencilla

Para más información sobre Navision favor de visitar:

<http://www.microsoft.com/mexico/businesssolutions/productos/navision.asp>



ATX Automatizaciones implantó exitosamente Navision en EUWE Eugen Wexler de México:

- El proyecto se implantó en el marco de las variables esperadas por EUWE:
 - En tiempo
 - Dentro del presupuesto
 - En el alcance esperado
- Se implantó llevando a cabo una estricta metodología basada en grupos de trabajo
- Se gestionó en base a las fases de Diagnóstico, Análisis, Diseño, Desarrollo, Despliegue y Pruebas, entendiendo e implementando las necesidades de negocio de EUWE.
- Capacitación previa, durante y post proyecto.
- Visitenos: <http://www.atx.com.mx>